

[별표 1] 상담분야별 주요 상담내용(상담팀의 종류 및 팀별 주요 상담내용)

상담분야 (상담팀)	주요 상담내용
보건의료정책 (보건의료정책 상담팀)	1. 의료, 약사 관련 법령 2. 보건의료인 시험 및 시험 과목, 면허발급 절차 3. 의료분쟁 조정 및 권익 구제 절차 4. 재난적의료비 지원사업 및 임신출산 진료비 지원 등 보험급여 5. 암 환자 의료비 지원 사업 6. 공공의료, 응급의료 관련 법령 및 정책 7. 한방 관련 종사자 자격 등 한의약 정책 8. 보건소, 지역보건법 관련 등 건강정책 9. 건강검진, 금연, 영양사업 등 건강증진사업 10. 구강보건 사업 11. 공중위생관리 사업 12. 혈액장기 관련 정책 13. 생명윤리 관련 정책 14. 차상위본인부담경감대상자 지원 사업 15. 기타 보건의료정책 관련 사항
사회복지정책 (사회복지정책 상담팀)	1. 긴급복지지원에 관한 사항* 2. 복지사각지대 발굴 및 신고접수* 3. 국민기초생활보장사업 4. 의료급여사업 5. 자활사업 및 자산형성지원 통장사업 6. 사회복지통합업무 7. 차상위계층확인사업 8. 사회복지사 자격관리 9. 기타 사회복지정책 관련 사항
인구아동정책 (인구아동정책 상담팀)	1. 인구정책 2. 모자보건 사업 3. 아동분야 사업 4. 첫만남이용권 사업 5. 아동수당 사업 6. 사회서비스 정책 7. 기초연금 8. 기타 인구아동정책 관련 사항
노인장애인정책 (노인장애인정책 상담팀)	1. 노인장기요양보험제도 2. 장기요양기관 및 노인복지시설 관련 사항 3. 노인복지 지원 사업 4. 장사 관련 사항 5. 노인일자리사업 6. 치매지원사업 7. 장애인연금 및 장애(아동)수당 8. 장애등록 및 판정기준에 관한 사항

	9. 장애인복지 지원 사업 10. 기타 노인·장애인 정책 관련 사항
위기대응 (위기대응 상담팀)	1. 정신건강 상담 2. 아동학대 예방 상담 3. 노인학대 예방 상담 4. 노숙인 등의 복지사업 5. 기타 위기상담 관련 사항
자살예방 (자살예방 상담팀)	1. 자살예방 상담 - 주육구·자살위험도 평가 결과에 따른 정서적지지 및 관계기관 연계 - 자살시도자 등 정부사업 안내

‘긴급복지지원에 관한 사항’, ‘복지사각지대 발굴·신고접수’는 모든 상담팀(자살예방 제외)에서 상담