

은행 경영공시 및 대출가산금리 등 비교공시 운영기준

제1장 총칙

1. (목적) 이 기준은 은행의 책임경영체제 확립 및 경영의 투명성을 제고하며 이해관계자에 의한 시장규율(Market Discipline)을 강화함과 아울러 금융소비자의 은행에 대한 알 권리를 충족시키기 위하여 은행이 경영상태 및 대출가산금리 등을 공시함에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.
2. (적용대상) 이 기준의 적용대상은 「은행법」 제2조 제1항 제2호, 「은행업감독규정」 제41조 및 제89조의 적용을 받는 은행으로 한다.

제2장 경영공시

3. (일반원칙) 은행은 경영상태가 적정하게 공시될 수 있도록 다음 각 호에 의하여 공시자료를 작성한다.
 - 가. 공시자료는 금융소비자, 주주 및 기타 이해관계자가 알기 쉽도록 간단명료하게 작성하여야 하며 개인의 사생활을 침해하여서는 아니 된다.
 - 나. 공시자료는 객관적인 사실에 근거하여 작성하고 일반의 오해를 초래할 우려가 있는 정보를 포함하여서는 아니 된다.
 - 다. 공시자료는 은행의 경쟁적 지위를 해치거나 투기행위를 야기할 가능성이 있는 내용을 포함하여서는 아니 된다. 다만, 공시가 요구된 공시자료를 경쟁적 지위를 해치는 등의 이유로 공시할 수 없는 경우 미공시 이유 및 사실 등에 대한 일반적인 정보를 제공하여야 한다.
 - 라. 공시비용은 적정수준으로 유지하고 공시목적에 부합되지 않는 홍보성격의 내용은 최대한 배제한다.
4. (근거표시 등) ① 이 기준에 의하여 작성된 공시자료는 다음과 같은 사항을 명시하여야 한다. "이 공시자료는 「은행업감독규정」 제41조의 규정에 따라 작성되었습니다." 또한 인사말 등을 통하여 공시자료의 진정성을 보장하는 경영진의 서명이 첨부된 선언문이 있어야 한다.
② 제1항에 의한 근거표시와 동일한 위치에 다음과 같은 사항을 명시하여야 한다. "이 공시자료는 금융감독원에 의하여 그 정확성 및 적정성 여부에 대한 검토 또는 확인이 이루어지지 않았음을 알려드립니다."

5. (공시대상) ① 국내은행과 외국은행지점의 공시항목은 (붙임1) "은행 경영공시 항목

및 내용"에서 정하는 바에 따르며 공시서식은 별책서식으로 한다.

② 제1항에도 불구하고 은행은 경영진에 의해 공개할 필요가 있다고 판단되는 사항에 대하여 추가로 공시할 수 있다.

③ 「은행업감독업무시행세칙」 제70조의2제3항에 따른 대출가산금리 공시는 은행 경영 공시 항목에 포함하지 않고, 전국은행연합회 홈페이지를 통해 별도로 공시한다.

6. (공시방법) ① 은행은 이 기준에 의하여 작성한 결산결과 공시자료를 결산일부터 3월 이내에 공시하여야 한다. 다만 상반기 또는 분기 가결산 결과의 공시자료는 가결산일부터 2월 이내에 공시한다.

② 은행은 제1항의 공시자료를 주주, 금융소비자 및 기타 이해관계자가 각 영업점에서 용이하게 열람할 수 있도록 공시일부터 2년간(상반기 또는 분기 공시자료의 경우 당해 회계년도 결산결과 공시일까지) 비치하거나 또는 고객전용 단말기 등을 설치할 수 있으며, 동 공시자료 및 수시공시 자료를 당해 은행의 홈페이지와 전국은행연합회 홈페이지에 공시하여야 한다. 단, 홈페이지가 없는 외국은행지점의 경우 전국은행연합회 홈페이지에 공시한다.

③ 은행은 최초 공시 이후 수정사항이 발생한 경우 수정사항을 반영하여 재공시하고 정정내역을 별도로 공시한다.

7. (자본적정성 및 리스크 공시) ① 은행의 이사회는 공시범위 및 공시관련 내부통제 등 공시정책에 대해 승인하여야 한다.

② 은행은 공시의 적정성 및 타당성 등에 대한 평가절차를 수립·이행하여야 한다.

③ 은행의 공시업무는 이사회의 리스크평가·관리절차와 일관성을 유지하여야 한다.

④ 은행은 실제 리스크 특성을 시장참여자에게 전달할 책임이 있으며, 공시하는 정보는 이 목적을 달성하여야 한다.

⑤ 은행은 회계 또는 다른 공시기준과 경영공시기준의 중요한 차이점에 대해 설명할 수 있어야 한다.

⑥ 은행은 포트폴리오 및 리스크 특성 등을 감안하여 (붙임1) "은행 경영공시 항목 및 내용"에서 정한 리스크 관리 공시항목에 대해 중요성 원칙을 적용하여 공시하지 않을 수 있다.

⑦ 은행이 제6항에 의해 공시하지 않을 경우 공시정보 이용자의 경제적 의사결정에 영향을 미치지 않아야 하며, 은행은 중요성 원칙 적용을 문서화하고 이를 보유하여야 한다.

제3장 대출가산금리 공시

8. (공시대상) 「은행업감독규정」 제89조제1항제1호 및 「은행업감독업무시행세칙」 제70조의2제3항에 따른 국내은행의 대출가산금리 공시대상 대출은 (붙임2) "대출가산금리 공시항목 및 내용"과 같이 중소기업 운전자금대출 및 가계대출로 한다.

9. (공시방법) ① 국내은행은 대출가산금리 공시자료를 매월 말일까지 전국은행연합회

홈페이지에 공시하여야 한다.

② 국내은행이 작성해야 하는 대출가산금리 공시서식 등은 별책서식으로 한다.

③ 국내은행은 공시자료 중 수정사항이 발생한 경우 수정사항을 반영하여 재공시하여야 한다.

제4장 금리인하요구권 공시

10. (공시대상) 「은행법」 제30조의2, 「은행업감독규정」 제89조제1항제1호 및 「은행업감독업무시행세칙」 제70조의2제4항에 따른 국내은행의 공시대상 금리인하요구권 운영현황은 (붙임3) "금리인하요구권 공시항목 및 내용"에서 정하는 바에 따른다.

11. (공시방법) ① 국내은행은 이 기준에 의하여 작성한 금리인하요구권 운영현황 공시자료를 매반기 종료일로부터 2월 이내에 전국은행연합회 홈페이지에 공시하여야 한다.

② 국내은행이 작성해야 하는 금리인하요구권 운영현황과 관련한 공시서식은 <별책서식>으로 한다.

③ 국내은행은 공시자료 중 수정사항이 발생한 경우 수정사항을 반영하여 재공시하여야 한다.

제5장 예금금리와 대출금리의 차이 공시

12. (공시대상) 「은행업감독규정」 제89조제9항 및 「은행업감독업무시행세칙」 제70조의6에 따른 예금금리와 대출금리의 차이는 국내은행(수출입은행을 제외한다, 이하 '공시대상 은행')을 공시대상으로 하며, 제70조의6에 의한 비교공시는 (붙임4) "예금금리와 대출금리의 차이 공시항목 및 내용"에서 정하는 바에 따른다.

13. (공시방법) ① 공시대상 은행은 이 기준에 의하여 작성한 공시자료를 매월 말일까지 전국은행연합회 홈페이지에 공시하여야 한다.

② 공시대상 은행이 작성해야 하는 예금금리와 대출금리의 차이 공시서식 등은 <별책서식>으로 한다.

③ 공시대상 은행은 공시자료 중 수정사항이 발생한 경우 수정사항을 반영하여 재공시하여야 한다.

(붙임1)

은행 경영공시 항목 및 내용

1. 국내은행

항목	공시주기	내용
[일 반 현 황]		
1 선언문	연간	경영공시자료의 진정성을 보장하는 내용을 반드시 포함 (경영진 서명첨부)
2 경영목표 및 방침	연간	경영이념, 경영방침, 경영자세를 공시
3 경영계획	연간	재무계획, 자본확충, 조직강화 등 경영계획과 전략을 공시
4 연혁·추이	연간	각행의 연혁·추이를 알기 쉽게 소개
5 조직	연간	
가. 조직도		조직도를 포함하여 조직전체의 개요를 공시
나. 영업점		국내지점, 출장소, 사무소 및 국외지점, 사무소의 수 공시
다. 자동화기기 설치현황		CD, ATM 등 자동화기기의 설치현황을 공시
6 임직원수 및 신규채용 현황	연간	임직원수 및 신규채용 현황을 2기 이상 공시
가. 임직원수		
나. 신규채용 현황		
7 임원현황	연간	
8 자회사	연간	국내 및 국외의 연결대상 자회사와 비연결대상자회사에 대하여 회사명, 소재지, 주요업무, 설립 또는 출자년월일, 자본금, 소유주식수, 소유비율을 공시
가. 연결대상 자회사		
나. 비연결대상 자회사		
9 자본조달	연간	자본금 변동현황, 후순위채권 발행현황, 기타 자본조달 현황을 공시
10 대주주	연간	지분율 1% 이상의 대주주에 대한 주주명, 소유주식수, 소유비율을 공시
11 주식 소유 상황	연간	
가. 주식의 소유자별 현황		정부 및 정부관리기업체, 금융기관, 개인 등 내국인과 외국인으로 구분하여 각각 주주수, 주식수 및 그 비율을 공시
나. 소유주식수별 현황		구분별 주식수에 해당하는 주주수, 주식수 및 그 비율을 공시
12 배당	연간	배당률, 주당 배당액, 주당 당기순이익, 배당성향에 대하여 2기 이상 공시
[경 영 실 적]		
13 개요	분기	
가. 수익성		은행의 당기순이익(충당금적립전이익) 내용 및 전년도 대비 주요 변동요인과 이익률, 원화에대금리차, 명목순이자 마진 현황 및 전년도 대비 주요변동내용

항 목		공시주기	내 용
[경 영 실 적]			
13	나. 생산성	분기	국내분 기중 평잔예수금·대출금 및 기중 충당금적립전 이익을 국내직원 1인별 및 국내평균 1영업점별로 배분한 생산성지표 현황 및 전년도 대비 주요 변동내용
	다. 건전성	분기	대손충당금적립률, 무수익 및 고정이하분류여신비율 현황 및 전년도 대비 주요변동내용
	라. 유동성	반기 분기	유동성커버리지비율, 순안정자금조달비율, 외화유동성커버리지비율, 외화유동성비율, 업무용유형자산비율 현황 및 변동내역
	마. 자본적정성	반기 분기	(1) 바젤Ⅲ 자기자본규제 적용대상이 아닌 은행(외은지점 포함), (2) 바젤Ⅲ 자기자본규제 적용대상 은행, (3) 리스크별 익스포져 및 위험가중자산, 요구자본 현황, (4) 트레이딩 목적 자산·부채 현황, (5) 단순기본자본비율, (6) 경기대응완충자본, (7) 총손실흡수력
	바. 영업규모	분기	주요계정과목별 현황
	사. 신용평가등급	연간	신용평가회사별 신용평가등급, 등급의 성격, 최근 3년간 신용평가등급 변동상황
14	요약재무제표	연간	
	가. 요약재무상태표 (은행계정)		재무상태표는 대과목수준으로 작성
	나. 요약포괄손익계산서 (은행계정)		요약포괄손익계산서는 구분표시방법에 따라 작성 2기 이상을 비교식으로 공시
15	자금조달 및 운용 현황(은행계정)	연간	은행계정(국내외 총괄분) 자금의 조달 및 운용현황
16	부문별 수지상황	연간	이자부문, 수수료부문, 신탁부문, 기타영업부문, 영업외 부문의 수지원천별 수익·비용 내용 및 전년도 대비 주요 변동요인 등
[재 무 상 황]			
17	개요(은행계정)	연간	총자산·부채 및 자본현황, 주요 구성항목의 규모 및 구성비 등의 변동내용
18	대출금운용	연간	
	가. 형태별대출금		대출금의 형태별·업종별·용도별·담보별 현황, 중소기업대출금 현황과 전년도 대비 변동내용 및 변동요인
	나. 업종별대출금		
	다. 용도별대출금		
	라. 담보별대출금		
	마. 중소기업대출금		
19	유가증권투자 및 운용현황	분기	유가증권의 투자 및 취득원가, 운용현황

항 목		공시주기	내 용
20	예수금 가. 형태별 예수금 나. 예금자별 예수금	연간	형태별 · 예금자별 예수금 현황과 전년도 대비 변동내용
21	외화자산 · 부채 가. 형태별 현황 나. 국가별 주요자산 운용현황 다. 외화만기불일치갭 비율 라. 순외환익스포저	분기	외화 자산 · 부채의 형태(대출금, 유가증권 등)별 현황과 국가별 운용 비율, 외화만기불일치갭 현황, 순외환익스포저, 전년도 대비 변동내용
22	대손충당금, 대손상각, 매각 및 자산유동화 현황 가. 대손충당금 나. 여신종류별 부실채권 대손상각 현황 다. 대출채권 매각 현황 라. 자산유동화 현황	연간	당기중 대손상각 내용과 대손충당금 설정 현황, 대출채권 매각 현황, 연중 자산유동화 현황, 전년도 대비 변동내용
23	무수익 및 고정이하여신 가. 무수익 및 고정이하여신 현황 나. 거액 무수익여신 증가업체 현황 다. 신규발생 채권재조정업체 현황	연간	무수익 및 고정이하여신 현황, 거액(시중은행 20억원, 지방은행 10억원) 무수익여신 증가업체 현황, 신규발생 채권재조정업체 여신험황 및 전년도 대비 변동내용
24	우발채무 및 난외거래 가. 지급보증 및 기타 나. 파생상품현황	연간 분기	지급보증금액, 약정금액 등 파생상품거래 관련 장내 및 장외거래현황, 평가손익, 신용익스포저, 거액손실 등
25	금융체계상 중요도 평가지표 가. 글로벌 시스템적 중요은행 평가지표 나. 국내 금융체계상 중요한 은행 평가지표	연간	글로벌 영업활동 수준(Cross-juris dictional activity), 규모(Size), 상호연계성(Interconnctedness), 대체가능성(Substitutability/financialinstitution infrastructure), 복잡성(Complexity) 규모, 상호연계성, 대체가능성, 복잡성, 국내 특수요인
[리스크 관리]			
26	개요 가. 정성적 공시 나. 정량적 공시	연간 분기	은행의 사업전략, 경영진과 이사회가 은행의 리스크를 평가·관리하는 방식, 은행의 주요 영업활동 및 모든 중요한 리스크와 관련한 은행의 리스크 한도 및 리스크 성향 주요 건전성 지표(연결기준) 및 총손실흡수력(정리그룹 기준)

항 목		공시주기	내 용
27	재무제표와 감독 목적 익스포저의 연계	연간	회계 목적과 감독 목적 연결범위의 차이, 감독목적 장부 가치와 익스포저의 차이, 회계 목적과 감독목적 익스포저의 차이, 공정가치조정
28	신용리스크	연간 반기 분기	개념, 일반 공시 사항 및 익스포저 승인시점, 연체·손상·채권재조정 익스포저의 정의와 손상 여부 판단 방법, 충당금의 산출, 신용익스포저 현황, 신용리스크 익스포저 및 위험가중자산 현황, 부실·연체 대출현황, 측정방법별 현황, 신용위험경감, 거래상대방 신용위험에 대한 일반적인 공시사항, CVA리스크
29	운영리스크	연간	개념, 관리방법, 손실데이터, 영업지수 및 구성요소, 운영리스크 소요자기자본
30	시장리스크	연간 분기	시장리스크의 개념, 관리방법, 트레이딩부문 포지션 잔액, 표준방법에 의한 시장리스크 소요자기자본, 간편법에 의한 시장리스크 소요자기자본
31	유동화익스포저	연간 반기	관리방법, 은행계정 및 트레이딩계정의 유동화익스포저 관련 현황
32	유동성리스크	연간 분기	유동성리스크의 개념, 관리방법, 관리내용
33	주식 은행계정 포지션	연간 반기	주식리스크관리 전략과 절차, 투자주식의 가치와 공시된 주가와와의 차이 내역, 투자상품의 유형, 청산 또는 매각으로 인한 누적 손익, 총 미실현 손익 및 총 잠재 재평가 손익 등
34	은행계정의 금리리스크	연간 분기	금리리스크 관리목표, 정책, 방법, 금리충격 시나리오별 이익 및 경제적 가치의 변동 수준
[기 타 현 황]			
35	여·수신 금리 결정 체계 및 금리현황 가. 여·수신 상품별 금리 결정체계 나. 여·수신 상품별 금리 현황	분기	여·수신 금리 결정체계, 금리현황
36	자회사 경영실적 가. 자회사 재무 및 손익현황 나. 자회사에 대한 신용공여현황	연간	자회사의 재무상황(총자산, 자기자본), 손익상황(영업수익, 당기순이익) 자회사에 대한 신용공여 및 기타 거래내역과 전년대비 주요변동내용

항 목		공시주기	내 용
37	준법감시인 제도	연간	준법감시인 제도의 운영 현황
38	내부통제	연간	감사의 기능과 역할, 내부검사부서 검사방침, 검사빈도 등 내부통제현황
39	금융사고 발생현황	분기	금융사고의 금액·유형별 발생현황
40	유동성커버리지비율 위반사실	분기	위반사실내용, 향후 준수계획, 약정서 체결내용 등
41	기관경고 및 임원 문책 사항	연간	연중 감독기관 등으로부터 받은 기관 경고 및 임원문책 사항
42	민원건수 가. 민원건수 나. 유형별 민원건수 다. 주요 금융상품별 민원건수	분기	
43	금융소비자보호 실태평가 결과	분기	
44	수시공시 사항	연간	연중 수시공시 내용
45	주식매수선택권 부여내용 가. 주식매수선택권 부여·행사 현황 나. 주식매수선택권 부여 조건 다. 연중(분기중) 주식 매수선택권 부여, 행사 및 취소	분기	주식매수선택권 부여·행사 현황, 부여조건, 연중(분기중)의 부여, 행사 및 취소내용
46	임직원 소액 대출	연간	
47	주주 및 임원과의 거래 내역 가. 신용공여현황 나. 기타 주요 거래내역	반기	
48	기업신용위험 상시평가 추진 현황 가. 세부평가대상 기업에 대한 신용 위험 평가 결과 나. 정리대상기업 정리 추진 현황	반기	기업신용위험 상시평가 운영실태 공시
49	출연금	반기	대학, 병원, 지방자치단체에 제공한 출연금
50	상품이용시 유의사항	연간	예금 및 대출 등 상품이용시 유의사항을 소개

항 목		공시주기	내 용
51	수수료	연간	고객으로부터 징구하는 각종 수수료 내용
52	주요 용어 해설	연간	
[재 무 제 표]			
53	외부감사인의 감사보고서	연간	감사보고서의 본문 및 특기사항 공시 외부감사를 받은 재무제표를 2기 이상 공시
54	재무상태표	분기	
55	포괄손익계산서	분기	<주석사항 주요내용> 1. 중요회계처리기준 및 방침 2. 대출금, 예치금 등 주요계정과목 내역 3. 사용제한 자산내역 4. 보험가입, 담보제공 자산내역 5. 연결대상회사와의 거래내역 6. 충당금 내역 7. 배당제한 이익잉여금 내역 등
56	현금흐름표	연간	
57	자본변동표	연간	
58	주석사항	연간	
59	연결재무제표감사보고서	연간	
60	연결재무상태표	연간	
61	연결포괄손익계산서	연간	
62	연결자본변동표	연간	
63	연결현금흐름표	연간	
64	연결재무제표주석사항	연간	
[신 탁 부 문]			
65	조직 및 인력현황 가. 조직도 나. 신탁담당부서 인원 현황	연간	신탁관련 은행의 조직도 신탁담당부서의 임직원 수를 기재
66	재무 및 손익현황 가. 요약재무상태표 나. 요약포괄손익계산서	연간	
67	자금조달 및 운용현황	연간	신탁계정 자금의 조달 및 운용현황
68	내부통제 및 이해상충 방지체계 현황 가. 내부통제체계현황 나. 이해상충방지체계	연간	
69	신탁상품 기간별 평균배당률 현황	분기	당해연도 주요 신탁상품 기간별 평균 배당률 현황
70	신탁계정 재무제표 가. 재무상태표 나. 포괄손익계산서	분기	

2. 외국은행 지점

항 목		공시주기	내 용
[일 반 현 황]			
1	선언문	연간	경영공시자료의 진정성을 보장하는 내용을 반드시 포함(경영진 서명첨부)
2	경영목표 및 방침	연간	경영이념, 경영방침, 경영자세를 공시
3	연혁 · 추이	연간	각행의 연혁 · 추이를 알기 쉽게 소개
4	조직	연간	
	가. 조 직 도		조직도를 포함하여 조직전체의 개요를 공시
	나. 영 업 점		국내 영업점 주소, 전화번호 등 기재
5	임직원수 및 신규채용 현황	연간	국내 영업점 임직원수 및 신규채용 현황을 2기 이상 공시
	가. 임직원수		
	나. 신규채용 현황		
6	자본금	연간	자본금의 추이를 공시
[경 영 실 적]			
7	개요		
	가. 수익성	분기	
	(1) 당기순이익		은행의 당기순이익(충당금적립전이익)내용 및 전년도 대비 주요 변동요인
	(2) 이익률		이익률, 예대금리차 명목순이자마진 현황 및 전년도 대비 주요변동내용
	(3) 예대금리차		
	(4) 명목순이자마진		
	나. 생산성	분기	
	(1) 1인당충당금적립전이익		국내분 기중 평잔예수금 · 대출금 및 기중 충당금적립전 이익을 국내직원 1인별 및 국내평균 1영업점별로 배분한 생산성지표 현황 및 전년도 대비 주요 변동내용
	(2) 1인당 예수금		
	(3) 1인당 대출금		
	(4) 1영업점당 예수금		
	(5) 1영업점당 대출금		
	다. 건전성	분기	
	(1) 대손충당금비율		대손충당금비율, 무수익 및 고정이하분류여신비율 현황 및 전년도 대비 주요변동내용
	(2) 무수익 및 고정이하분류여신비율		
	라. 유동성	분기	유동성커버리지비율현황
	마. 자본의 적정성	분기	BIS자기자본비율 현황 및 전년도 대비 주요변동내역, 트레이딩목적 자산 · 부채현황, 시장리스크기준 자기자본보유제도 적용대상 여부, 시장리스크기준 BIS자기자본 산출방법
8	바. 영업규모	분기	주요계정과목별 현황
	자금조달 및 운용현황	연간	은행계정 자금조달 · 운용현황

항 목		공시주기	내 용
[재 무 상 황]			
9	개요(은행계정)	연간	총자산·부채 및 자본현황, 주요 구성항목의 규모 및 구성비 등의 변동내용
10	대출금운용	연간	유가증권의 투자 및 취득원가, 운용현황
11	유가증권투자 및 운용현황	분기	
12	예수금 가. 형태별예수금 나. 예금자별예수금	연간	형태별·예금자별 예수금 현황과 전년도 대비 변동내용
13	외화자산·부채 가. 형태별현황 나. 국가별 주요자산 운용현황 다. 외화만기불일치갭비율 라. 순외환익스포저	분기	외화 자산·부채의 형태(대출금, 유가증권 등)별 현황과 국가별 운용 비율, 외화만기불일치갭 현황, 순외환익스포저, 전년도 대비 변동내용
14	대손충당금, 대손상각, 매각 및 자산유동화 현황 가. 대손충당금 나. 여신종류별 부실채권 대손상각 현황 다. 대출채권 매각 현황 라. 자산유동화 현황	연간	
15	무수익 및 고정이하 여신 가. 무수익 및 고정 이하여신 현황 나. 거액 무수익여신 증가업체 현황 다. 신규발생 채권 재조정업체 현황	연간	무수익 및 고정이하여신 현황, 거액(시중은행 20억원, 지방은행 10억원) 무수익여신 증가업체 현황, 신규발생 채권 재조정업체 여신현황 및 전년도 대비 변동내용
16	파생상품 현황	분기	파생상품거래 관련 장내 및 장외거래현황, 평가손익 신용익스포저, 거액손실 등
17	국내 시스템적 중요 은행 평가지표	연간	규모, 상호연계성, 대체가능성, 복잡성, 국내 특수요인

항 목		공시주기	내 용
[기 타 현 황]			
18	여·수신 금리 결정체 계 및 금리현황 가. 여·수신 상품별 금리 결정체계 나. 여·수신 상품별 금리 현황	분기	여·수신 금리 결정체계, 금리현황
19	준법감시인 제도	연간	준법감시인 제도의 운영 현황
20	내부통제	연간	감사의 기능과 역할, 내부검사부서 검사방침, 검사빈도 등 내부통제현황
21	금융사고 발생현황	분기	금융사고의 금액·유형별 발생현황
22	유동성커버리지비율 위반사실	분기	위반사실내용, 향후 준수계획, 약정서 체결내용 등
23	기관경고 및 임원 문 책사항	연간	연중 감독기관 등으로부터 받은 기관 경고 및 임원문 책 사항
24	민원건수 가. 민원건수 나. 유형별 민원건수 다. 주요 금융상품별 민원건수	분기	
25	금융소비자보호 실태평가 결과	분기	
26	수시공시사항	연간	연중 수시공시 내용
27	리스크 관리	연간	은행의 리스크(신용, 시장, 유동성)관리조직, 관리체계 의 개요, 트레이딩포지션 범위·가치평가 방법 등 트 레이딩 정책지침의 주요내용, 내부감사 담당직원의 기능과 역할, 내부검사부서 검사방침, 검사빈도 등 내 부통제현황
28	상품이용시 유의사항	연간	예금 및 대출 등 상품이용시 유의사항을 소개
29	수수료	연간	고객으로부터 징구하는 각종 수수료 내용
30	주요용어해설	연간	공시자료에서 사용되는 금융전문 용어를 일반인이 이 해하기 쉽게 해설
[재 무 제 표]			
31	감 사 보 고 서	연간	감사보고서의 본문 및 특기사항 공시
32	재무상태표	분기	외부감사를 받은 재무제표를 2기 이상 공시
33	포괄손익계산서	분기	
34	현금흐름표	연간	
35	자본변동표	연간	

항 목		공시주기	내 용
[재 무 제 표]			
36	주 석 사 항	연간	<주석사항 주요내용> 1. 중요회계처리기준 및 방침 2. 대출금, 예치금 등 주요계정과목 내역 3. 사용제한 자산내역 4. 보험가입, 담보제공 자산내역 5. 충당금 내역 6. 본점송금 내역 등

(붙임2)

대출가산금리 공시항목 및 내용

항 목	공시주기	내 용
1. 가계대출금리		
가계대출 분할상환방식 주택담보대출 일시상환방식 주택담보대출 일반신용대출 신용한도대출 전세자금대출	월	<신규취급액기준> CB사 개인 신용평점별 대출금리, 기준금리, 가산금리, 가·감 조정금리, 평균신용점수, 예대금리차, 금리구간별 취급비중 <잔액기준> 가중평균 대출금리, 기준금리, 가산금리, 가감조정금리, 예대금리차, 금리구간별 취급비중
2. 중소기업 및 개인사업자대출금리		
보증서담보대출 물적담보대출 신용대출 신용한도대출	월	<신규취급액기준> 신용등급별 대출금리, 기준금리, 가산금리, 가·감 조정금리, 금리구간별 취급비중 <잔액기준> 가중평균 대출금리, 기준금리, 가산금리, 가감조정금리, 금리구간별 취급비중

(붙임3)

금리인하요구권 공시항목 및 내용

항 목	공시주기	내 용
가계대출 신용대출 담보대출 주택담보대출 기업대출 신용대출 담보대출 합계	반기	금리인하요구권 신청·수용건수, 이자감면액, 인하금리, 수용률, 비대면 신청률

(붙임4)

예금금리와 대출금리의 차이 공시항목 및 내용

항 목	공시주기	내 용
평균대출금리 기업대출금리 가계대출금리 정책서민금융 ¹⁾ 제외 가계 대출금리 저축성 수신금리/ 총 수신금리 ²⁾ 정기예금 금리(1년) 정기예금 금리(1년 미만) 가계 정기예금 금리(1년) 평균 예대금리차 ³⁾ 가계 예대금리차 ⁴⁾ 정책서민금융 제외 가계 예대금리차 ⁵⁾ 은행별 특수성	월	<신규취급액기준> 각 항목별 금리, 금리차 및 관련 참고사항 <잔액 기준> 각 항목별 금리, 금리차 및 관련 참고사항

1) 햇살론뱅크, 햇살론15 등 정책서민금융상품 중 보증료를 은행이 분납 후취하는 금융상품

2) (신규취급액기준) 저축성 수신금리 (잔액기준) 총수신금리

3) (신규취급액기준) 평균대출금리 - 저축성수신금리 (잔액기준) 평균대출금리 - 총수신금리

4) (신규취급액기준) 가계대출금리 - 저축성수신금리 (잔액기준) 가계대출금리 - 총수신금리

5) (신규취급액기준) 정책서민금융 제외 가계대출금리 - 저축성수신금리
(잔액기준) 정책서민금융 제외 가계대출금리 - 총수신금리