

[별표 2]

체인사업경영개선실적 평가항목 및 평가기준(제7조제2호관련)

구분	평가사항	평가				
		A	B	C	D	E
가. 상품활동	①가맹점의 본부공급비율이 30%(프랜차이즈형은 70%) 이상 되는가?	10	8	6	4	2
	②가맹점에 상품이 적시에 공급되고 있는가?	5	4	3	2	1
나. 지도활동	③가맹점의 판매기법향상을 위한 순회지도를 실시하고 있는가?	10	8	6	4	2
	④가맹점의 일상업무 효율성을 높이기 위한 방법을 지도하고 있는가?	5	4	3	2	1
다. 교육활동	⑤가맹점주를 위한 자체교육이나 위탁교육을 실시한 실적이 있는가?	5	4	3	2	1
라. 판매촉진활동	⑥통일된 이미지의 로고 및 간판·점포외장 등을 갖추고 이를 적용한 가맹점이 있는가?	10	8	6	4	2
	⑦로고 및 간판·점포외장 등의 점포안의 시설배치 등에 대한 가맹점 지도활동 실적이 있는가?	5	4	3	2	1
	⑧점포내 광고·포장지·선전물 등의 공동제작 및 배포실적이 있는가?	5	4	3	2	1
마. 정보활동	⑨가맹점이 판매시점정보관리시스템을 도입하여 운영하고 있는가?	10	8	6	4	2
바. 집중관리활동	⑩가맹점의 세무 및 기장지도나 세무업무 대행 실적이 있는가?	5	4	3	2	1
사. 보관시설	⑪가맹점·본부·제조업체간의 물류효율화를 위한 집배송시설 또는 집배송센터를 갖추고 있는가?	5	4	3	2	1
아. 배송차량	⑫본부공급 예상물동량을 배송할 수 있는 적정 수준의 차량은 확보되어 있는가?	5	4	3	2	1
자. 전산시스템	⑬본부업무전산시스템이 도입되어 있거나 1년 이내에 도입하기 위한 계획이 세워져 있는가?	5	4	3	2	1

차. 시범점포	⑭시범점포운영성과를 가맹점 운영에 반영하고 있거나 1년 이내에 시범점포운영계획이 구체적으로 세워져 있는가?	5	4	3	2	1
카. 전문요원	⑮가맹점지도를 위한 판매관리사 등의 전문요원이 충분히 확보되어 있는가?	10	8	6	4	2
평가방법	체인사업활동과 시설, 전문요원현황에 관한 실태 조사 실시 결과 조사항목별 A, B, C, D, E 등급에 해당하는 난에 ○표시를 하고 15개 항목의 총합계 수치에 따라 다음과 같이 평가합니다. ○80점~100점 매우 우수 ○60점~79점 우수 ○59점 이하 더 노력이 필요함	평가의견				
		60점 이상	60점 미만			
		우수	더 노력이 필요함			

※ 합계점수가 60점 이상인 경우 우수체인사업자로 지정