

|        |       |
|--------|-------|
| 작성 자 : | (직 위) |
| 전화번호 : |       |

정보기술부문 및 전자금융 사고보고서

문서번호 20 . . .

수 신

참 조

제 목 정보기술부문 및 전자금융 사고보고

전자금융감독규정 제37조의5에 따라 붙임과 같이 사고를 보고합니다.

붙 임 사고내용 1부. 끝.

○ ○ 금융회사 사장 (인)

<별첨1>

## 정보기술부문 및 전자금융 사고내용

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 보고 형태                       | <input type="checkbox"/> 최초 <input type="checkbox"/> 중간 <input type="checkbox"/> 종결                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고유형                        | 침해사고                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 전산장애사고                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 전자금융사기사고                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                             | <b>1. 공격 대상</b><br><input type="checkbox"/> 내부망 시스템<br><input type="checkbox"/> DMZ구간 시스템<br><input type="checkbox"/> 기타<br><input type="checkbox"/> 미상(파악 중)                                                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 업무처리 프로그램 오류<br>- 로직 오류<br>- 데이터 오류<br><input type="checkbox"/> 시스템 장애<br>- 서버, 네트워크 장비, 스토리지 장비, 보안장비 등<br>- OS, DBMS, 미들웨어, 네트워크, 보안, WAS 등<br><input type="checkbox"/> 시설·설비 장애<br>- 전원공급 차단, 통신회선 훼손 등<br><input type="checkbox"/> 외부요인으로 인한 장애<br>- 클라우드 업체, 통신업체, 제휴업체 등<br><input type="checkbox"/> 미정(파악 중) |  | <input type="checkbox"/> 피싱/파밍(인터넷)<br><input type="checkbox"/> 피싱/파밍(모바일)<br><input type="checkbox"/> 피싱/파밍(텔레뱅킹)<br><input type="checkbox"/> 전자상거래/매체 위변조<br><input type="checkbox"/> 신종 전자금융사기사고<br><input type="checkbox"/> 원인미정(파악 중) |  |
|                             | <b>2. 공격 방법</b><br><input type="checkbox"/> 악성코드(웬스, 랜섬웨어, 바이러스 등)<br><input type="checkbox"/> 서비스거부공격<br><input type="checkbox"/> 보안 취약점 해킹<br><input type="checkbox"/> 무단 접속 및 조작<br><input type="checkbox"/> 공급망 보안 침해(연계기관 해킹 등)<br><input type="checkbox"/> 기타<br><input type="checkbox"/> 미상(파악 중) |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                             | <b>3. 공격에 따른 피해</b><br><input type="checkbox"/> 시스템 및 서비스 중단<br><input type="checkbox"/> 정보유출<br><input type="checkbox"/> 중요정보 조작<br><input type="checkbox"/> 금전적 손실<br><input type="checkbox"/> 기타<br><input type="checkbox"/> 미상(파악 중)                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 최초 인지                       | <input type="checkbox"/> 금융회사 <input type="checkbox"/> 고객(민원인) <input type="checkbox"/> 기타: ( )                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고인지일시                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고발생일시                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고종료일시                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 피해자 정보 및<br>피해금액            | 피해자 성명                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 생년월일                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 피해금액                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 배상금액                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 배상인원수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고금액                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 사고 영향 이용자수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고발생<br>업무(시스템)명            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고내용<br>(현상 및 결과)           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 사고원인<br>(변경시점 및 사유 등)       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 파급영향<br>(영향받은 금융회사 등)       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| (외부요인으로 인한 장애)<br>사고 원인 회사명 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 처리결과                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 대 책                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |

**<선택 입력사항>**

금융회사 공격자의 정보 제공

|           |                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공격 유형     | <input type="checkbox"/> DDoS <input type="checkbox"/> 파밍악성코드 <input type="checkbox"/> C&C서버 <input type="checkbox"/> 기타 |
| 공격방법      |                                                                                                                          |
| 공격자IP     |                                                                                                                          |
| 공격자 MAC   |                                                                                                                          |
| Domain 정보 |                                                                                                                          |
| 상세내용      |                                                                                                                          |

<별첨2>

일괄보고서

|           |                             |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|-----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|--|------|--|
| 보고연월      | OO년 OO월                     |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
| 보고형태      | <input type="checkbox"/> 최초 |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
| 사고유형      | 전자금융사기사고                    |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
| 전체 피해금액   |                             |                                                                                                                                                                                                                                            | 전체 피해인원수 |      |  |      |  |
| 피해자별 사고내역 | 피해자 정보 및<br>피해금액            | 피해자<br>성명                                                                                                                                                                                                                                  |          | 생년월일 |  | 피해금액 |  |
|           | 세부 사고유형                     | <input type="checkbox"/> 피싱/파밍(인터넷)<br><input type="checkbox"/> 피싱/파밍(모바일)<br><input type="checkbox"/> 피싱/파밍(텔레뱅킹)<br><input type="checkbox"/> 전자상거래/매체 위변조<br><input type="checkbox"/> 신종 전자금융사기사고<br><input type="checkbox"/> 원인미정(파악 중) |          |      |  |      |  |
|           | 최초인지                        | <input type="checkbox"/> 금융회사 <input type="checkbox"/> 고객(민원인) <input type="checkbox"/> 기타: (                      )                                                                                                                       |          |      |  |      |  |
|           | 사고인지일시                      |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 사고발생일시                      |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 사고종료일시                      |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 배상금액                        |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 사고내용                        |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 사고원인                        |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 파급영향                        |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 처리결과                        |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |
|           | 대    책                      |                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |  |      |  |