

작성 자 : (직 위)

전화번호 :

정보기술부문 및 전자금융 사고보고서

문서번호

20 . . .

수 신

참 조

제 목 정보기술부문 및 전자금융 사고보고

전자금융감독규정 제37조의5에 따라 붙임과 같이 사고를 보고합니다.

붙 임 사고내용 1부. 끝.

○ ○ 금융회사 사장 (인)

<별첨1>

정보기술부문 및 전자금융 사고내용

보고형태	☐ 최초 ☐ 중간 ☐ 종결		
사고유형	침해사고	전산장애사고	전자금융사기사고
	1. 공격 대상 ☐ 내부망 시스템 ☐ DMZ구간 시스템 ☐ 기타 ☐ 미상(파악 중)	☐ 업무처리 프로그램 오류 - 로직 오류 - 데이터 오류 ☐ 시스템 장애 - 서버, 네트워크 장비, 스토리지 장비, 보안장비 등 - OS, DBMS, 미들웨어, 네트워크, 보안, WAS 등 ☐ 시설·설비 장애 - 전원공급 차단, 통신회선 훼손 등 ☐ 외부요인으로 인한 장애 - 클라우드 업체, 통신업체, 제휴업체 등 ☐ 미정(파악 중)	☐ 피싱/파밍(인터넷) ☐ 피싱/파밍(모바일) ☐ 피싱/파밍(텔레뱅킹) ☐ 전자상거래/매체 위변조 ☐ 신종 전자금융사기사고 ☐ 원인미정(파악 중)
	2. 공격 방법 ☐ 악성코드(웬스, 랜섬웨어, 바이러스 등) ☐ 서비스거부공격 ☐ 보안 취약점 해킹 ☐ 무단 접속 및 조작 ☐ 공급망 보안 침해(연계기관 해킹 등) ☐ 기타 ☐ 미상(파악 중)		
	3. 공격에 따른 피해 ☐ 시스템 및 서비스 중단 ☐ 정보유출 ☐ 중요정보 조작 ☐ 금전적 손실 ☐ 기타 ☐ 미상(파악 중)		
	최초 인지 ☐ 금융회사 ☐ 고객(민원인) ☐ 기타: ()		
	사고인지일시 _____		
사고발생일시 _____			
사고종료일시 _____			
피해자 정보 및 피해금액	피해자 성명	생년월일	피해금액
배상금액	배상인원수		
사고금액	사고 영향 이용자수		
사고발생 업무(시스템)명			
사고내용 (현상 및 결과)			
사고원인 (변경시점 및 사유 등)			
파급영향 (영향받은 금융회사 등)			
(외부요인으로 인한 장애) 사고 원인 회사명			
처리결과			
대 책			

<선택 입력사항> 금융회사 공격자의 정보 제공

공격 유형	☐ DDoS ☐ 파밍악성코드 ☐ C&C서버 ☐ 기타
공격방법	
공격자IP	
공격자 MAC	
Domain정보	
상세내용	

<별첨2>

일괄보고서

보고연월	OO년 OO월						
보고형태	☐ 최초						
사고유형	전자금융사기사고						
전체피해금액			전체피해인원수				
피해자별 사고내역	피해자 정보 및 피해금액	피해자 성명		생년월일		피해금액	
	세부 사고유형	☐ 피싱/파밍(인터넷) ☐ 피싱/파밍(모바일) ☐ 피싱/파밍(텔레뱅킹) ☐ 전자상거래/매체 위변조 ☐ 신종 전자금융사기사고 ☐ 원인미정(파악 중)					
	최초인지	☐ 금융회사 ☐ 고객(민원인) ☐ 기타: ()					
	사고인지일시						
	사고발생일시						
	사고종료일시						
	배상금액						
	사고내용						
	사고원인						
	파급영향						
	처리결과						
	대 책						