

기간통신사업 사업계획서

① 사업개시 예정 연월일		
② 역무제공구역	국 내	국 제

③ 자금조달 계획

	항 목	금 액 (단위 : 천원)
소 요 자 금 액	사무실·국사	
	설 비	
	운 전 자 금	
	계	
조 달 방 법	내 부 자 금	
	차 입 금	
	계	

④ 전기통신역무 제공을 위한 통신망 구성
(별도 첨부)

⑤ 회선설비 보유사업을 등록하려는 자는 다음 사항 별도 제출 필요

1. 통신망 구축계획 및 장애 등 사고 발생시 대책
2. 통신망 장애 등 사고발생 시 관리책임자 지정
3. 중대한 이용자 피해 관련 민원접수 및 처리기록 보관에 관한 사항
4. 사업의 전부 또는 일부를 휴지하거나 폐지하려는 경우에 대비한 이용자 보호조치계획에 관한 사항

⑥ 회선설비 보유사업, 도매제공의무서비스 재판매사업을 등록하려는 자는 다음 사항 별도 제출 필요

1. 개인정보 보호 전담기구 설치 및 임원급 이상의 개인정보 관리 책임자의 지정에 관한 사항
2. 개인정보의 보호, 관리 및 폐기에 관한 사항
3. 정보침해사고 예방 및 대응방안 등을 포함하는 정보보호 업무처리 지침에 관한 사항
4. 24시간 고객응대시스템 구축 및 가입자 1만명당 1명 이상의 불만처리 직원 확보에 관한 사항
5. 전기통신사업법 제83조제8항에 따라 이용자의 통신비밀에 관한 업무를 담당하는 전담기구의 설치·운영에 관한 사항

작성 방법

1. 역무제공구역은 국내의 경우 시·도를, 국제의 경우 해당 국가명을 기재하십시오.
2. 전기통신역무 제공을 위한 통신망 구성은 전기통신망의 개요를 그림으로 표시하십시오.