

## 군 주거시설 위탁관리 업무실적 평가

---

### 1. 군 주거시설 위탁관리 실적의 적정성(60)

#### 가. 입주자 관리실적(10)

- 입주자 계획수립의 적정성
- 입주자 신청/접수/결정/통보/대기자 관리 등 업무의 정확성 및 홍보의 적절성

#### 나. 시설물 관리실적(25)

- 전용부분 시설물 민원에 대한 조치의 신속성/적절성  
: 업무절차 안내 및 조치를 위한 노력 등
- 공용부분 시설물 관리 및 보수의 신속성/적절성  
: 문제해결을 위한 적극적 노력 등
- 경비/청소/소독/승강기/재활용품 등 기타 용역 관리업무의 적절성

#### 다. 관리비 관리실적(5)

- 관련 법규에 적합한 관리 여부

#### 라. 입·퇴거 관리실적(15)

- 입·퇴거 소요에 의한 시설물 점검 및 보수의 적절성
- 입·퇴거자 관리의 적절성 : 관련 절차 홍보, 관리비 및 주거지원보증금 관리 등

#### 마. 기타 군 주거시설 관리 서비스 실적(5)

- 기타 군 주거시설 관리에 필요한 업무수행의 적합성

### 2. 수탁기관 사업수행의 적정성(40)

#### 가. 군 주거시설 위탁관리 조직의 적정성(8)

#### 나. 군 주거시설 위탁관리 전문인력 투입의 적정성(8)

#### 다. 군 주거시설 위탁관리 연간사업계획서 이행 여부(8)

#### 라. 전산시스템을 활용 여부(8)

- : 시스템 활용을 통한 회계관리, 정보제공, 시설관리 등

#### 마. 전문 기술지원, 시설물 점검, 직원 교육 및 훈련 등의 적정성(8)

### 3. 기타

- : 위탁기간 내 수탁기관의 행정처분 발생 여부 및 내용을 검토

[군 주거시설 위탁관리 업무실적 평가표(예시)]

구분	문항	매우 부적정	부적정	보통	적정	매우 적정	
군 주거시설 위탁관리 실적 (65)	입주자 관리 (10)	입주자 계획 수립의 적정성	1	2	3	4	5
		입주자 신청/접수/결정/통보/대기자 관리 등 관련 업무의 정확성 및 홍보의 적절성	1	2	3	4	5
	시설물 관리 (30)	민원에 대한 조치의 신속성	2	4	6	8	10
		공용부분 시설물 관리 및 보수의 적절성	2	4	6	8	10
		하자보수 조치 계획 및 이력 관리 여부	1	2	3	4	5
		용역 관리업무의 적절성	1	2	3	4	5
	관리비 관리 (5)	관리비 사용/회계 처리의 적법성 여부	1	2	3	4	5
	입·퇴 거 관리 (15)	입·퇴거 소요에 따른 시설물 점검 및 보수의 적절성	2	4	6	8	10
		입·퇴거자 관리의 적절성	1	2	3	4	5
	기타 군 주거시설 관리에 필요한 업무수행의 적 합성(5)		1	2	3	4	5
수탁기관 사업수행 (35)	군 주거시설 위탁관리 조직의 적정성		1	2	3	4	5
	군 주거시설 위탁관리 전문인력 투입의 적정성 * 계약 상 인력 운영 계획 일치 여부 등		2	4	6	8	10
	군 주거시설 위탁관리 연간사업계획서 이행 여부		2	4	6	8	10
	전산시스템 활용의 적정성		1	2	3	4	5
	전문 기술지원, 시설물 점검, 보안대책, 직원 교육 및 훈련의 적정성		1	2	3	4	5
기타 의견							

※ 환산 점수가 60점 미만인 경우, 수탁기관 선정평가 시 감점(-5점)을 반영한다.