

[별표 4] 계약이행실적평가 및 등급화 세부평가기준

1. 평가항목 및 평가지표의 정의 및 배점

평가항목	평가지표	평가내용	단위	항목배점	지표배점
납기	납기 준수율	(납품기한 내에 납품 완료한 건수/전체 납품 건수) × 100	%	25	13
	납기지체일수	납품기한을 초과하여 지체된 건의 지체일수의 합	일		12
품질	조달품질신문고 하자처리 건수	해당 업체에 대한 조달품질신문고 하자조치 요구 후 처리 건수(조치완결된 건 기준)	건	17	9
	조달품질신문고 하자처리 기간	수요기관의 하자조치 요구 후 경과 일수의 합/ 해당 업체의 하자처리 건수(조치완결된 건 기준)	일		8
수요기관 만족도	가격 만족도	나라장터 시스템을 통해 수요기관 담당자 등이 평가한 가격 만족도	점	20	5
	서비스 만족도	나라장터 시스템을 통해 수요기관 담당자등이 평가한 서비스 만족도	점		5
	품질 만족도	나라장터 시스템을 통해 수요기관 담당자등이 평가한 품질 만족도	점		10
계약관리	납품 품목 비율	(다수공급자계약을 통해 납품한 품목 수/해당업체가 계약을 체결한 월별 다수공급자계약 품목 수의 평균) × 100	%	18	8
	우대가격위반	우대가격위반 적발 횟수 또는 환수금액	횟수 또는 금액		10
계약이행 성실도	부정당업자 제재 기간	(I) 평가대상기간 동안 뇌물, 담합, 허위서류 제출, 안전사고위반, 계약이행의 부실 조잡으로 인한 부정당업자 제재기간	일	20	10
		(II) 평가대상기간 동안 I 이외의 제재사유(계약불이행제외)로 인한 부정당업자 제재기간			
	종합쇼핑몰 거래정지 기간	평가대상기간 동안 다수공급자계약 관련 종합쇼핑몰 거래정지 기간	일		10
계				100	

※ [주]

- ① 계약이행실적평가 평가항목은 세부품명 기준으로 평가하되, 계약이행성실도는 계약상대자 기준으로 평가한다.
- ② 제43조 제5항에 따라 최근 1년 이내에 조달청에서 인정하는 다수공급자계약 심화교육을 이수하거나 다수공급자계약 전문자격을 취득한 자의 해당 기간 내의 재직을 증명하는 경우 2점 가점(계약상대자기준) 부여 (다만, 가점을 반영한 평가결과 총점은 100점을 초과할 수 없다.)

2. 평가등급 간 점수구간 설정

○ 적용대상: 전체평가 및 평가항목, 평가지표

등급(색상)	표준 점수구간
최우수(Blue)	95점 이상
우수(Green)	95점 미만 ~ 85점 이상
보통(Orange)	85점 미만 ~ 75점 이상
미흡(Red)	75점 미만

※ [주]

- ① 평가담당공무원은 필요시 전체평가, 평가항목, 평가지표별로 특성을 고려하여 등급간 점수구간을 달리 적용할 수 있다.
- ② 평가담당공무원은 필요시 물품별 특성을 고려하여 등급간 점수구간을 달리 적용할 수 있다.

3. 평가항목 및 평가지표의 세부평가방법

평가 항목	평가 지표	단 위	항목 배점	지표 배점	세부평가방법(평점)	비고
납기	납기 준수율	%	25	13	13점: 100% 12점: 100% 미만 ~ 95% 이상 11점: 95% 미만 ~ 90% 이상 10점: 90% 미만 ~ 85% 이상 9점: 85% 미만 ~ 80% 이상 8점: 80% 미만 ~ 75% 이상 7점: 75% 미만 ~ 70% 이상 6점: 70% 미만 ~ 65% 이상 5점: 65% 미만 ~ 60% 이상 4점: 60% 미만 ~ 55% 이상 3점: 55% 미만 ~ 50% 이상 2점: 50% 미만 ~ 45% 이상 1점: 45% 미만 ~ 40% 이상 0점: 40% 미만	

평가 항목	평가 지표	단 위	항목 배점	지표 배점	세부평가방법(평점)	비고
	납기 지체일수	일		12	12점: 5일 이내 11점: 5일 초과 ~ 10일 이내 10점: 10일 초과 ~ 15일 이내 9점: 15일 초과 ~ 20일 이내 8점: 20일 초과 ~ 25일 이내 7점: 25일 초과 ~ 30일 이내 6점: 30일 초과 ~ 35일 이내 5점: 35일 초과 ~ 40일 이내 4점: 40일 초과 ~ 45일 이내 3점: 45일 초과 ~ 50일 이내 2점: 50일 초과 ~ 55일 이내 1점: 55일 초과 ~ 60일 이내 0점: 60일 초과	
품질	조달품질 신문고 하자처리 건수	건	17	9	9점: 0건 7점: 2건 이내 ~ 0건 초과 5점: 4건 이내 ~ 2건 초과 3점: 6건 이내 ~ 4건 초과 1점: 8건 이내 ~ 6건 초과 0점: 8건 초과	※조치완결된 건만 반영
	조달품질 신문고 처리 기간	일		8	8점: 3일 이내 7점: 3일 초과 ~ 6일 이내 6점: 6일 초과 ~ 9일 이내 5점: 9일 초과 ~ 12일 이내 4점: 12일 초과 ~ 15일 이내 3점: 15일 초과 ~ 18일 이내 2점: 18일 초과 ~ 21일 이내 1점: 21일 초과 ~ 24일 이내 0점: 24일 초과	※조치완결된 건만 반영 ※해당실적이 없는 경우, 만점처리
수요 기관 만족도	가격 만족도	점	20	5	5.0점: 90점 이상 4.5점: 90점 미만 ~ 80점 이상 4.0점: 80점 미만 ~ 70점 이상 3.5점: 70점 미만 ~ 60점 이상 3.0점: 60점 미만 ~ 50점 이상 2.5점: 50점 미만 ~ 40점 이상 2.0점: 40점 미만 ~ 30점 이상 1.5점: 30점 미만 ~ 20점 이상 1.0점: 20점 미만	평가건수 2건 미만시 기본점수 4.0점 부여
	서비스	점		5	5.0점: 90점 이상	평가건수

평가 항목	평가 지표	단 위	항목 배점	지표 배점	세부평가방법(평점)	비고
	만족도				4.5점: 90점 미만 ~ 80점 이상 4.0점: 80점 미만 ~ 70점 이상 3.5점: 70점 미만 ~ 60점 이상 3.0점: 60점 미만 ~ 50점 이상 2.5점: 50점 미만 ~ 40점 이상 2.0점: 40점 미만 ~ 30점 이상 1.5점: 30점 미만 ~ 20점 이상 1.0점: 30점 이상	2건 미만시 기본점수 4.0점 부여
	품질 만족도	점		10	10점: 90점 이상 9점: 90점 미만 ~ 80점 이상 8점: 80점 미만 ~ 70점 이상 7점: 70점 미만 ~ 60점 이상 6점: 60점 미만 ~ 50점 이상 5점: 50점 미만 ~ 40점 이상 4점: 40점 미만 ~ 30점 이상 3점: 30점 미만 ~ 20점 이상 2점: 20점 미만 ~ 10점 이상 1점: 10점 미만	평가건수 2건 미만시 기본점수 8점 부여
계약 관리	납품 품목 비율	%	18	8	8점: 100% ~ 85% 이상 7점: 85% 미만 ~ 70% 이상 6점: 70% 미만 ~ 55% 이상 5점: 55% 미만 ~ 40% 이상 4점: 40% 미만 ~ 25% 이상 3점: 25% 미만 ~ 10% 이상 2점: 10% 미만	※기본점수: 2점 부여 ※평가대상기 간 종료일 기준 과거 2개월 이내에 신규 등록된 품목 제외
	우대가격 위반	횟수 또는 금액		10	< 거래정지 위반 횟수 > 10점: 위반 없음 6점: 1회 위반 3점: 2회 위반 0점: 3회 위반 이상 < 우대가격위반에 따른 환수금액 > 10점: 위반 없음 6점: 1천만원 미만 3점: 1천만원 이상 5억원 미만 0점: 5억원 이상	※ 거래정위반 횟수 또는 위반금액에 따른 점수가 다른경우 낮은점수 적용
계약	부정당업자	일	20	10	(I) 뇌물, 담합, 허위서류 제출, 안전사고위	(I)과(II) 가

평가 항목	평가 지표	단 위	항목 배점	지표 배점	세부평가방법(평점)	비고
이행 성실도	제재 기간				반, 계약이행의 부실 조잡으로 인한 부정당업자 제재기간 0점: 해당없음 -1점: 30일 이하 -2점: 30일 초과~60일 이하 -3점: 60일 초과~90일 이하 -4점: 90일 초과~120일 이하 -5점: 120일 초과~150일 이하 -6점: 150일 초과~180일 이하 -7점: 180일 초과~210일 이하 -8점: 210일 초과~240일 이하 -9점: 240일 초과~270일 이하 -10점: 270일 초과 (II) I 이외의 제재사유(계약불이행 제외)로 인한 부정당업자 제재기간 0점: 해당없음 -1점: 30일 이하 -2점: 30일 초과~40일 이하 -3점: 40일 초과~60일 이하 -4점: 60일 초과~80일 이하 -5점: 80일 초과~100일 이하 -6점: 100일 초과~120일 이하 -7점: 120일 초과~140일 이하 -8점: 140일 초과~160일 이하 -9점: 160일 초과~180일 이하 -10점: 180일 초과	중복 적용되는 경우에는 각 사유별 감점을 합산하되, 최대 감점은 지표 배점(10점) 한도까지 적용
	종합쇼핑몰 거래정지 기간	일		10	10점: 해당없음 9점: 30일 이하 8점: 30일 초과~60일 이하 7점: 60일 초과~90일 이하 6점: 90일 초과~120일 이하 5점: 120일 초과~150일 이하 4점: 150일 초과~180일 이하 3점: 180일 초과~210일 이하 2점: 210일 초과~240일 이하 1점: 240일 초과~270일 이하 0점: 270일 초과	※부정당업자 제재를 사유로 거래정지를 받은 경우 중복감점하지 않음