

■ 관세청 납세자보호에 관한 고시 [별지 제6호서식]

【앞면】

고충민원 신청서

접수번호	접수일	처리기간 14일
민 원 인	성 명 (상 호)	생년월일 (사업자등록번호)
	주 소 (사업장)	
	전화번호 (휴대전화)	전자우편 주소 전자우편 결과통지 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 비동의
관련 분야	<input type="checkbox"/> 통관 <input type="checkbox"/> 심사 <input type="checkbox"/> 조사 <input type="checkbox"/> FTA <input type="checkbox"/> 일반행정	
고 충 내 용	※ 작성할 사항이 많을 경우 별지에 작성합니다.	
환급청구시 계좌번호		
첨부서류	1. 2.	
<p>위와 같은 사유로 고충민원을 신청하오니 처리하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">20 년 월 일</p> <p style="text-align: right;">신청인 : _____ 서명 또는 (인)</p> <p style="text-align: right;">위 대리인 : _____ 서명 또는 (인)</p> <p>_____세관장 귀하</p>		
<p>유의사항 1) 뒷면에 표시된 개인정보 관련 동의여부를 반드시 선택하시기 바랍니다.</p> <p>2) 대리인이 있는 경우 뒷면에 있는 대리인 위임장을 작성하시기 바랍니다.</p> <p>3) 신청인 또는 대리인 표시란에 자필로 서명한 경우 날인을 하지 않아도 무방합니다.</p> <p>4) 신청서를 전자우편으로 제출하거나, 전자우편 통지에 동의하신 경우, 전자우편을 통해 신속하게 처리결과를 안내해드립니다.</p>		

■ 관세청 납세자보호에 관한 고시 [별지 제6호서식]

【뒷면】

본인의 고충처리와 관련한 동의사항

본인은 세관공무원이 이 사건 고충민원을 처리함에 있어서 「전자정부법」 제36조 제1항에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 증빙자료를 확인하거나, 직접 수집하는 것에 동의합니다.

또한, 아래와 같이 「개인정보보호법」에 따른 개인정보와 고유식별정보의 수집·이용에 동의하지 않는 경우 민원서류의 접수 및 처리 불가 등 불이익이 있을 수 있음을 확인하였습니다.

개인정보 보호 및 이용에 관한 안내

동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 불이익(민원서류 접수 및 처리 불가)이 있을 수 있고, 「개인정보보호법」 제15조 및 제24조의 개인정보는 아래와 같이 수집·이용됨을 알려드립니다.

- 수집·이용 목적 (민원처리와 사후관리 등 이와 관련된 일련의 업무처리)
- 수집 대상 개인정보 (본 서식 및 구비서류의 각 항목별 개인정보)
- 보유·이용 기간 (10년)

1. 개인정보보호법 제15조에 따른 개인정보의 수집·이용에 동의 여부를 선택합니다.

- 위 내용에 대하여 동의합니다, 위 내용에 대하여 동의하지 않습니다.

2. 또한, 같은 법 제24조에 따라 고유식별정보(주민등록번호 등)의 수집·이용에 동의 여부를 선택합니다.

- 위 내용에 대하여 동의합니다, 위 내용에 대하여 동의하지 않습니다.

20 . . . 고충신청인 _____ 서명 또는 (인)

위 임 장

「관세법」 제126조 및 「관세청 납세자보호에 관한 고시」 제17조의 규정에 따라 아래 사람에게 앞면의 고충신청에 관한 사항을 위임합니다(다만, 고충신청의 취하는 별도의 위임을 받은 경우에 한정하여 할 수 있습니다)

위임자(청구인): _____ (인)

수임자 ~ 대리인 ~	성명 (상호)	(인)	생년월일 (사업자등록번호)	전화번호
	주소지 (소재지)	(우편번호:)		휴대전화번호
				이메일
구분	대리인	<input type="checkbox"/> 관세사 <input type="checkbox"/> 변호사		
	가족	<input type="checkbox"/> 본인의 직계존속 <input type="checkbox"/> 배우자의 직계존속 <input type="checkbox"/> 배우자 <input type="checkbox"/> 직계비속 <input type="checkbox"/> 형제자매 <input type="checkbox"/> 본인의 4촌 이내 혈족 <input type="checkbox"/> 배우자의 4촌 이내 혈족		

첨부서류 1. 신분증 사본 2. 가족관계증명서 3. 그 밖의 본인 및 배우자의 4촌 이내 혈족 증명 서류
※대리인이 배우자, 4촌 이내의 혈족 또는 배우자의 4촌 이내 혈족인 경우에 한함