■ 관세청 납세자보호에 관한 고시 [별지 제60호서식]

고객평가 체크리스트	조사공무원(조사팀장) 성명 : 조사개시일 : 년 월 일

* **익명처리를 원하시는 경우 조사공무원 성명과 조사개시일은 기재를 생략할 수 있습니다.**

◇ 아래의 설문 항목에 대하여 동의하시는 정도를 점수로 기재하여 주시기 바랍니다.

전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1	2	3	4	5

1-1	귀하는 조사공무원으로부터 조사대상자로 선정된 사유에 대하여 자세한 설명을 들었다.	(점)
1-2	조사기간은 당초 통지된 조사기간 내에 종료되었습니까?	(점)
1-3	조사공무원은 사전통지된 조사범위, 조사기간과 적법한 조사절차를 준수하였다.	(점)
1-4	조사공무원은 조사진행 절차와 진행과정에서의 구체적 상황에 대하여 충분한 설명을 하였다.	(점)
1-5	조사공무원은 조사적출사항에 대한 자세한 설명과 적절한 해명기회를 제공하였다.	(점)
1-6	조사종료 후 과세내용(과세항목, 과세근거)에 대하여 자세한 설명을 들었다.	(점)
1-7	조사공무원은 쟁점 사항에 대하여 충분히 설명하고 업무를 적극적으로 처리하였다.	(점)
1-8	조사공무원의 자료요구가 무리함이 없었고 해명에 필요한 최소한에 국한하였다.	(점)
1-9	서류, 증명서류 등을 일시 보관하는 경우 귀하의 동의를 구하였습니까?	(점)
1-10	조사종료 후 후속절차와 불복청구방법 등에 대하여 자세한 설명을 들었다.	(점)
1-11	조사공무원은 친절하였습니까?	(점)

2	조사공무원으로부터 조사 과정에서 금품이나 향응 제공 및 조사 종료 후 사적인 만남을 요구받은 적이 없다.	(점)

3 조사와 관련하여 우선적으로 개선이 필요하다고 생각하는 사항 3가지를 선택하여 주시기 바랍니다.

① 현실을 고려하지 않는 무리한 조사 진행
② 조사내용에 대한 불충분한 설명
③ 조사과정에서의 업무처리 지연
④ 조사결과 통보의 지연
⑤ 조사공무원의 불친절
⑥ 조사공무원의 전문성 부족
⑦ 조사업무를 상담할 직원의 부족
⑧ 조사 중 직원 교체시 인계인수의 미흡
⑨ 조사대상자의 개인정보관리 부실
⑩ 기타( )
⑪ 해당 없음

210㎜×297㎜[일반용지 60g/㎡(재활용품)]