

과장급 직위 정부표준 공통역량(제121조 관련)

역량군	역량명	정의
사고	정책기획	다양한 분석을 통해 현안을 파악하고, 개발하고자 하는 정책의 타당성을 검토하여 최적의 대안을 제시하는 역량
업무	성과관리	조직의 미션과 전략에 부합하는 성과목표를 수립하고, 이를 달성하기 위해 업무집행과정을 점검하고 관리하는 역량
	조직관리	전체 조직 및 각 부서간의 관계를 고려하여, 목표 달성을 위한 실행 계획을 수립하고 필요한 자원을 확보하며, 업무를 배분하고 조직화 하는 역량
관계	의사소통	상대방의 의견을 경청하여 그 의미를 정확히 이해하고 자신의 의견을 명확하고 효과적으로 전달하는 역량
	이해관계 조정	공동의 목적을 위해 다양한 이해관계자들 간의 갈등을 해결하고 협력적인 업무관계를 구축·유지하는 역량
	동기부여	부하직원들이 같은 조직의 구성원으로서 자발적인 노력과 적극적인 자세로 업무를 잘 수행할 수 있도록 유도하고 지원하는 역량