

■ 동물용 의약품등 취급규칙 [별표 5] <개정 2026. 7. 30.>

[시행일] 제2호, 제3호나목, 제10호다목, 제10호라목 및 제12호의 개정규정: 다음 각 목의 구분에 따른 날

가. 주사제(생물학적제제등은 제외한다), 주입제 제형인 동물용의약품: 2030년 1월 1일

나. 생물학적제제등인 동물용의약품: 2032년 1월 1일

다. 가목 및 나목 외의 동물용의약품: 2031년 1월 1일

[시행일] 제7호의 개정규정: 다음 각 목의 구분에 따른 날

가. 주사제(생물학적제제등은 제외한다), 주입제 제형인 동물용의약품: 2033년 1월 1일

나. 생물학적제제등인 동물용의약품: 2035년 1월 1일

다. 가목 및 나목 외의 동물용의약품: 2034년 1월 1일

동물용의약품 제조 및 품질관리기준

(제13조의2제1항 및 제14조의2제1항 관련)

1. 용어의 정의

이 표에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

가. "관리번호"란 제조단위를 부여할 수 없는 자재 등을 관리하기 위하여 부여한 번호로서 숫자·문자 또는 이들을 조합한 것을 말한다.

나. "교정"이란 계측기, 시험기기 또는 기록계가 나타내는 값과 표준 기기의 참값을 비교하여 오차가 허용범위에 있음을 확인하고, 허용오차범위를 벗어나는 경우 허용범위에 들도록 조정하는 것을 말한다.

다. "일탈"이란 제조 또는 품질관리 과정에서 미리 정해진 기준을 벗어나 이루어진 행위를 말한다.

라. "기준일탈"이란 시험의 결과가 미리 정해진 시험기준을 벗어난 경우를 말한다.

마. "적격성 평가"란 기계·설비가 설계한 대로 제작, 설치되고 목적한 대로 작동하여 원하는 결과가 얻어진다는 것을 증명하고 이를 문서화하는 것을 말한다.

바. "밸리테이션"이란 특정한 공정, 방법, 기계설비 또는 시스템이 미리 설정되어 있는 판정기준에 맞는 결과를 일관되게 도출한다는 것을 검증하고 이를 문서화하는 것을 말한다.

사. "수율"이란 이론 생산량에 대한 실생산량의 백분율을 말한다.

아. "수율관리기준"이란 제조공정이 정상적으로 진행되었을 경우 얻어지는 제

품별 연간 평균생산수율 범위를 말한다.

자. "실생산량"이란 제조공정에서 실제로 얻은 양을 말한다.

차. "반제품"이란 동물용의약품의 제조공정 중에 만들어진 것으로서 필요한 제조공정을 더 거쳐야 완제품이 되는 것을 말한다.

카. "완제동물용의약품"이란 모든 제조공정이 완료되어 최종적으로 동물에 투여할 수 있도록 일정한 제형으로 제조된 동물용의약품을 말한다.

타. "완제품"이란 모든 제조공정이 완료된 원료동물용의약품 또는 완제동물용의약품을 말한다.

파. "원료약품"이란 완제품의 제조에 사용되는 물질(자재는 제외한다)을 말하며, 완제품에 남아 있지 않은 물질을 포함한다.

하. "원료동물용의약품"이란 합성, 발효, 추출 등 또는 이들의 조합에 의하여 제조된 물질로서 완제동물용의약품의 제조에 사용되는 것을 말한다.

거. "원생약"이란 동물, 식물 또는 광물에서 채취된 것으로서 생약원료로 사용하기 위한 세척·선별·절단 등 가공을 하지 않은 상태의 것을 말한다.

너. "생약분말"이란 완제동물용의약품을 제조하기 위하여 생약을 가루로 만든 상태를 말한다.

더. "생약엑스"란 완제동물용의약품 제조하기 위하여 생약을 엑스화한 상태를 말한다.

러. "생약원료"란 원생약, 생약, 생약분말, 생약엑스 등으로서 제제를 제조하기 위하여 사용하는 생약에서 유래한 모든 원료를 말한다.

머. "원자재"란 원료약품 및 자재를 말한다.

버. "이론 생산량"이란 원료약품의 투입량으로부터 이론적으로 계산된 반제품 또는 완제품의 양을 말한다.

서. "자재"란 포장과 표시작업에 사용되는 용기, 표시재료, 첨부문서, 포장재료 등을 말한다.

어. "재가공"이란 기준일탈한 제조공정 단계에 있는 반제품에 대하여 이미 설정되어 있는 생산공정의 일부 공정을 반복하는 행위를 말한다.

저. "제조"란 동물용의약품을 생산하기 위하여 행하여지는 모든 작업(포장 및 표시작업을 포함한다)을 말한다.

쳐. "제조단위"란 동일한 제조공정 하에서 균질성을 갖도록 제조된 동물용의약품의 일정한 분량을 말한다.

커. "제조번호"란 일정한 제조단위분에 대하여 제조관리 및 출고에 관한 모든

사항을 확인할 수 있도록 표시된 번호로서 숫자·문자 또는 이들을 조합한 것을 말한다.

터. "중요공정"이란 제품의 품질에 영향을 미치는 공정을 말한다.

퍼. "중요 기계·설비"란 제품의 품질에 영향을 미치는 기계·설비를 말한다.

허. "청정구역"이란 부유입자 및 미생물이 유입되거나 잔류하는 것을 통제하여 일정 수준 이하로 유지되도록 관리하는 구역을 말한다.

고. "청정등급"이란 청정구역의 관리수준을 정한 등급을 말한다.

2. 품질경영

가. 동물용의약품 제조업자는 품질로 인해 안전성, 유효성의 문제가 없도록 동물용의약품을 제조해야 한다.

나. 품질 목표 달성은 동물용의약품 제조업의 경영진의 책임이며, 품질 목표 달성을 위하여 동물용의약품의 제조 및 품질관리에 관계된 동물용의약품 제조업의 경영진과 작업원은 다음 사항을 포함하는 품질보증시스템을 마련하고 이를 문서화하여 시행해야 한다.

- 1) 제조 및 품질관리(동물용의약품이 허가된 품질기준에 따라 일관성 있게 생산, 관리됨을 보장하는 체계를 말한다)
- 2) 품질관리(검체채취, 규격 및 시험, 그리고 조직, 문서화, 출하 절차와 관련된 체계를 말한다)
- 3) 품질평가(공정의 일관성 확인, 원료약품 및 완제품의 품질 경향 파악 및 규격의 적절성 확인, 제품 및 공정 개선이 필요한 부분을 파악하는 체계를 말한다)
- 4) 품질위험관리(품질에 대한 위험을 평가, 관리, 공유, 검토하는 체계를 말한다)

3. 시설 및 환경의 관리

가. 시설관리

동물용의약품 제조소는 「동물 약국 및 동물용 의약품등의 제조업·수입자와 판매업의 시설 기준령」에서 정한 시설기준에 맞도록 필요한 시설을 갖추어야 하며, 다음 사항에 따라 정기적으로 점검하여 동물용의약품의 제조 및 품질관리에 지장이 없도록 유지·관리하고 해당 내용을 기록해야 한다.

- 1) 작업소의 기계·설비는 제조공정 흐름에 따라 배치할 것

- 2) 제조용 중요 기계·설비는 구분할 수 있도록 번호나 코드를 부여하고 관리할 것
- 3) 제조용수는 필요한 질과 양이 확보되도록 할 것
- 4) 각종 배관에는 각각 구분될 수 있도록 내용물과 흐름방향을 표시할 것
- 5) 윤활유, 냉매 등은 동물용의약품의 품질에 영향을 미치지 않도록 관리할 것
- 6) 작업소의 하수구는 역류를 방지할 수 있도록 되어 있어야 하고 정기적으로 소독할 것
- 7) 고장 등으로 사용하지 않는 기계·설비는 작업소에 두지 않거나 사용할 수 없음을 표시할 것
- 8) 동물용의약품의 제조 및 시험에 사용되는 중요 기계·설비에 대하여 교정 및 적격성 평가를 해야 하고, 작동 절차와 기준을 문서화할 것
- 9) 생약을 원료로 사용하는 동물용의약품 제조소는 1)부터 8)까지의 기준 외에 다음 기준에 맞아야 한다.

가) 보관소는 다음 기준에 따라야 한다.

- (1) 선별·정선(精選)·세척이 필요한 원생약은 구획하여 보관할 것
- (2) 원료, 반제품, 완제품은 필요한 보관조건에 따라 온도 및 습도를 조절할 수 있는 시설을 갖출 것
- (3) 환기가 잘 되고 직사광선을 차단할 수 있을 것
- (4) 쥐, 해충, 먼지 등을 막을 수 있는 시설을 갖출 것

나) 원생약의 선별, 이물제거, 세척, 건조, 절단 등의 작업을 위한 전처리(前處理) 작업실을 갖출 것

다) 생약분말 및 생약엑스를 제조하는 경우 각각 구획된 작업실을 갖출 것
 라) 생약엑스 작업실은 수증기를 배출할 수 있는 설비와 세척하여 사용할 수 있는 추출시설을 갖출 것

마) 생약분말 작업실 또는 생약엑스 작업실에는 필요한 경우 금속을 검출할 수 있는 금속감지기를 설치할 것

나. 자동화 장치의 관리

- 1) 제조 및 품질관리에 자동화 장치(컴퓨터 또는 단품번호 부여체계 등의 관련 시스템을 포함한다. 이하 같다)를 사용할 경우에는 계획을 수립하여 정기적으로 교정 또는 성능점검을 하고 기록할 것
- 2) 자동화 장치의 기록 변경은 권한이 있는 자만 할 수 있도록 하고 적절하게 관리할 것

- 3) 자동화 장치에 의한 모든 기록은 별도로 저장·보관해야 하고, 이 경우 출력물이나 테이프 및 마이크로필름 등과 같은 대체 시스템을 이용하여 별도로 보관된 자료가 유실되지 않도록 관리할 것

다. 환경관리

동물용의약품 제조소는 동물용의약품 제조과정 중의 오염을 방지하기 위하여 다음 사항에 따라 적절한 작업환경을 유지·관리하고 그 내용을 기록해야 한다.

- 1) 동물용의약품의 종류·제형·제조방법 및 제조시설 등에 따라 작업소의 청정구역과 청정등급을 설정해야 하며, 그 청정등급이 유지되도록 정기적으로 점검하고 관리할 것
- 2) 공기조화장치의 성능을 정기적으로 점검하고, 청정등급 및 작업실 간의 차압(압력차)이 유지되도록 할 것
- 3) 제조 조건과 보관 조건에 적절한 온도 및 습도가 유지되도록 정기적으로 점검할 것

4. 조직

가. 조직의 구성

- 1) 동물용의약품 제조업자는 제조소에 서로 독립된 제조부서와 품질(보증)부서를 두고 각각 책임자를 두어야 하며, 각각의 책임자는 겸직해서는 안 된다. 다만, 방사성 동물용의약품 제조업소, 동물의료용 고압가스 제조업소 또는 모든 품목을 위탁제조하는 업소의 경우에는 겸직할 수 있다.
- 2) 1)의 책임자는 이 기준에 관한 충분한 지식과 경험을 갖춘 사람으로서 아래와 같은 사람으로 한다.

가) 제조부서의 책임자: 법 제36조제1항 및 제3항에 따른 제조관리자

나) 품질(보증)부서의 책임자

- (1) 생물학적제제: 의사, 약사 또는 4년제 대학의 생화학, 미생물학, 생명공학 계열의 학과 졸업자로 품질(보증)관리의 경력이 있는 사람. 다만, 동물용 백신의 경우에는 의사 또는 약사이어야 한다.
- (2) 동물용 세포치료제 및 유전자 치료제: 의사, 약사 또는 4년제 대학의 생화학, 미생물학, 생명공학 계열의 학과 졸업자로 품질(보증)관리의 경력이 있는 사람
- (3) (1) 및 (2) 외의 동물용의약품: 의사, 약사 또는 4년제 대학의 자연과학

· 공학 · 의학 계열의 학과 졸업자로 품질(보증)관리의 경력이 있는 사람

- 3) 제조소에는 제조관리 및 품질관리 업무에 지장이 없도록 적절한 인원을 배치해야 하며, 그 작업원은 이 기준 및 담당 업무에 관한 교육 · 훈련을 받은 사람이어야 한다.

나. 제조부서 책임자

제조부서 책임자는 제조공정관리 · 제조위생관리 및 보관관리를 담당하는 부서의 책임자로서 다음 사항을 이행해야 한다.

- 1) 제조관리를 적절히 이행하기 위하여 제품표준서, 제조관리기준서 및 제조위생관리기준서에 성명을 기재하고 서명하여 승인을 받아 갖추어 두고 운영해야 한다.
- 2) 제5호가목15)의 제조지시서에 따라 작업을 지시하고 제조지시서에 따라 제조되는지를 점검 · 확인해야 하며, 일탈이 있는 경우에는 이를 조사하고 기록해야 한다.
- 3) 제조위생관리 및 보관관리가 이 기준대로 이행되고 있는지를 점검 · 확인해야 한다.

다. 품질(보증)부서 책임자

품질(보증)부서 책임자는 원자재 · 반제품 및 완제품의 품질관리 및 품질보증을 담당하는 부서의 책임자로서 다음 사항을 이행해야 한다.

- 1) 품질관리를 적절히 이행하기 위하여 제품표준서 및 품질관리기준서에 성명을 적고 서명하여 승인을 받아 갖추어 두고 운영해야 한다.
- 2) 제5호라목1)의 시험지시서에 따라 시험을 지시하고 시험지시서에 따라 시험이 진행되는지를 점검 · 확인해야 하며, 일탈 및 기준일탈이 있는 경우에는 이를 조사하고 기록해야 한다.
- 3) 품질에 관련된 모든 문서와 절차를 검토하고 승인해야 한다.
- 4) 제3호다목의 환경관리에 관한 사항을 승인하고 주관해야 한다.
- 5) 제7호의 밸리데이션에 관한 사항을 승인하고 주관해야 한다. 다만, 특별한 사유로 품질(보증)부서 책임자가 일부 밸리데이션 업무에 대하여 별도의 관리자를 지정하는 경우에는 그렇지 않다.
- 6) 제10호나목의 안정성 시험을 해야 한다.
- 7) 제10호다목의 제품품질평가를 해야 한다.
- 8) 제10호가목1) 및 다목1)의 시험성적서 및 제조단위별 제조기록서의 내용을

검토하고 제품의 출고를 승인해야 한다.

- 9) 시험결과에 따라 원자재의 사용 여부, 제조공정의 진행 여부 또는 제품의 출고 여부를 결정하고 그 결과를 미리 정한 절차에 따라 관련 부서에 통지해야 한다.
- 10) 부적합품이 규정된 절차대로 처리되고 있는지를 확인해야 한다.
- 11) 제12호의 불만처리 및 제품회수에 관한 사항을 주관해야 한다.
- 12) 제13호의 변경관리를 승인해야 한다.
- 13) 제14호의 자체실사를 계획하고 추진해야 한다.
- 14) 제조 또는 시험의 수탁자와 원자재의 제조업자를 평가해야 한다.
- 15) 원료약품, 자재 및 완제품의 보관관리 담당자를 지정해야 한다.

라. 위원회

각종 기준서를 제정·개정하고 이 기준을 원활하게 운영하기 위하여 다음 사항이 포함된 위원회 규정을 작성하고 위원회를 구성하여 운영해야 한다.

- 1) 위원회의 목적
- 2) 조직(위원장, 위원 및 간사를 포함한다) 및 임무. 필요한 경우 분야별 소위원회
- 3) 회의 운영

5. 기준서

동물용의약품의 제조관리와 품질관리를 적절히 이행하기 위하여 가목부터 라목까지의 규정에 따른 제품표준서, 제조관리기준서, 제조위생관리기준서 및 품질관리기준서를 작성하여 갖추어 두어야 한다.

가. 제품표준서

제품표준서는 품목마다 작성해야 하며, 다음 사항이 포함되어야 한다.

- 1) 제품명, 제형 및 성상
- 2) 허가(신고) 연월일 및 허가(신고)사항 변경연월일
- 3) 효능·효과, 용법·용량 및 사용상의 주의사항
- 4) 허가받은 원료약품 및 그 분량과 제조단위당 기준량(기준량 조정에 관한 사항을 포함한다)
- 5) 제조공정흐름도 및 상세한 공정별 제조방법과 공정검사방법(위탁하여 제조하는 경우에는 위탁하는 공정의 범위를 포함한다)
- 6) 공정별 이론 생산량 및 수율관리기준

7) 작업 중 주의할 사항

8) 원자재 · 반제품 · 완제품의 기준 및 시험방법(이물 · 곤충이 섞이거나 미생물에 오염되는 등의 우려가 있는 원자재는 별도의 기준 및 시험방법을 설정한다)

9) 생약원료에 관한 사항

가) 원생약

(1) 기원(사용 부위 및 성상)

(2) 생약분말 또는 생약엑스의 제조를 위한 규격 및 분량

(3) 절단한 원생약을 구입하는 경우 시험성적서 또는 품질 확인방법

나) 생약분말

(1) 원생약의 품질 확인방법

(2) 분말의 규격 및 시험방법

(3) 제조방법(분쇄) 및 수율

(4) 분말의 보관 방법 · 조건

(5) 작업공정별 유의할 사항

다) 생약엑스

(1) 제조방법(추출, 여과, 농축, 건조 등의 조건을 포함한다) 및 수율

(2) 엑스의 규격 및 시험방법

(3) 엑스의 보관 방법 · 조건

(4) 작업공정별 유의할 사항

10) 제조관리 및 품질관리에 필요한 시설 및 기기

11) 보관조건

12) 유효기간 또는 사용기간

13) 이력관리

14) 작성연월일

15) 다음 사항이 포함된 제조지시서

가) 제품표준서의 번호

나) 제품명, 제형 및 성질 · 상태

다) 제조번호, 제조연월일 및 유효기간 또는 사용기간

라) 제조단위

마) 사용된 원료약품의 시험번호, 허가받은 원료약품의 분량 및 제조단위당 기준량

바) 상세한 제조방법 및 작업 중 주의할 사항

사) 공정별 수율관리기준

아) 제조지시자 및 지시연월일

나. 제조관리기준서

제조관리기준서에는 다음 사항이 포함되어야 한다.

1) 제조공정관리에 관한 사항

가) 작업소의 출입제한

나) 공정검사의 방법과 무게측정, 멸균작업 등 중요공정의 이중 점검방법

다) 사용하려는 원료약품의 적합판정 여부를 확인하는 방법

라) 재가공방법

마) 원생약의 전처리에 관한 사항

바) 생약분말 또는 생약엑스를 제조하는 경우 분말의 입도(粒度) 또는 추출
과정의 추출용매, 시간, 온도 및 농축에 관한 사항

2) 시설 및 기기의 관리에 관한 사항

가) 정기적인 점검 주기 및 점검 방법

나) 작업 중인 시설 및 기기의 표시방법

다) 고장 등 사고 발생 시 취할 조치

라) 계측기의 규격설정 및 교정방법

마) 중요 기계·설비의 적격성 평가 방법

3) 원료관리에 관한 사항

가) 입고 시 품명, 규격, 수량 및 용기의 훼손 여부에 대한 확인과 훼손 시
처리방법

나) 보관장소 및 보관방법

다) 시험결과 부적합품에 대한 처리방법

라) 취급 시의 혼동 및 오염방지 대책(필요시 미생물 오염을 포함한다)

마) 출고 시 선입선출 및 중량 또는 용량이 측정된 용기의 표시사항

바) 재고관리

사) 필요한 경우 자가 사용기준(품질보증방법을 포함한다)과 장기보관 시
외부에 노출되는 등 품질 이상의 우려가 있는 경우 재시험방법

아) 원생약의 경우에는 다음 사항이 포함되어야 한다.

(1) 원생약의 기원, 원산지, 재배 및 수집, 살충제 등의 관리사항

(2) 원생약의 관리단위에 관한 기준

(3) 토사(土砂) 등의 이물, 곰팡이 등의 미생물 오염을 방지하기 위한 적절한 시설, 방법 및 해당 조건하에서의 저장에 대한 사항

(4) 충해(蟲害)를 방지하기 위하여 훈증제를 사용하는 경우 훈증제의 독성에 관한 사항과 훈증기록 보존에 관한 사항

4) 자재관리에 관한 사항

가) 입고 시 수량, 규격, 수량 및 포장의 훼손 여부에 대한 확인과 훼손 시 처리방법

나) 보관장소 및 보관방법

다) 시험결과 부적합품에 대한 처리방법

라) 출고방법과 사용하고 남아 반납된 표시재료의 수량 확인방법

마) 표시기재사항의 변경 시 취할 조치

바) 취급 시의 혼동 및 오염방지 대책

사) 재고관리

아) 자가 사용 시 기준(품질보증방법을 포함한다)과 장기보관 시 외부에 노출되는 등 품질 이상의 우려가 있는 경우 재시험방법

5) 완제품관리에 관한 사항

가) 입고 시 및 출고 시 승인 관정의 확인방법

나) 보관장소와 보관방법

다) 출고 시의 선입선출방법

6) 위탁제조 의 경우 그 제조관리에 관한 사항

가) 원자재의 공급, 반제품 또는 완제품의 운송 및 보관방법

나) 수탁자의 제조기록서의 평가방법

다. 제조위생관리기준서

제조위생관리기준서에는 다음 사항이 포함되어야 한다.

1) 작업원의 건강관리 및 건강상태의 파악·조치방법

2) 작업원의 수세, 소독방법 등 위생에 관한 사항

3) 작업복장의 규격, 세탁방법 및 착용규정

4) 작업실 등의 청소(소독을 포함한다. 이하 같다) 방법 및 청소주기

5) 작업실 등의 청소에 사용하는 약품 및 기구

6) 청소상태의 평가방법

7) 작업소의 청정도관리에 관한 사항

8) 제조시설의 세척 및 평가

- 가) 책임자 지정
- 나) 세척 및 소독 계획
- 다) 세척방법과 세척에 사용되는 약품 및 기구
- 라) 제조시설의 분해 및 조립 방법
- 마) 이전 작업 표시 제거방법
- 바) 청소상태 유지방법
- 사) 작업 전 청소상태 확인방법

9) 해충이나 쥐를 막는 방법 및 점검주기

라. 품질관리기준서

품질관리기준서에는 다음 사항이 포함되어야 한다.

- 1) 다음 사항이 포함된 시험지시서
 - 가) 품명, 제조번호 또는 관리번호, 제조연월일
 - 나) 시험지시번호, 지시자 및 지시연월일
 - 다) 시험항목 및 시험기준
- 2) 검체의 채취자, 채취량, 채취장소, 채취방법 및 채취 시 주의사항(무균 여부 등)과 채취 시의 오염방지대책
- 3) 시험결과를 관련부서에 통지하는 방법
- 4) 시험시설 및 시험기구의 점검
- 5) 안정성시험
- 6) 주성분 및 완제품 등 보관용 검체의 관리
- 7) 표준품 및 시약의 관리
- 8) 위탁시험 또는 위탁제조하는 경우 검체의 송부방법 및 시험결과의 판정방법

6. 문서

가. 문서의 작성

- 1) 모든 문서의 작성 및 개정·승인·배포·회수 또는 폐기 등 관리에 관한 사항이 포함된 문서관리규정을 작성해야 한다.
- 2) 문서는 알아보기 쉽도록 작성해야 하며 작성된 문서에는 제조부서 책임자 또는 품질(보증)부서 책임자의 서명과 승인 연월일이 있어야 한다.
- 3) 문서의 작성자·검토자(또는 확인자) 및 승인자는 서명을 등록한 후 사용해야 한다.
- 4) 모든 기록문서는 작업과 동시에 작성되어야 하며 지울 수 없는 잉크로

작성해야 한다. 기록문서를 수정하는 경우에는 수정하려는 글자 또는 문장 위에 선을 그어 수정 전 내용을 알아볼 수 있도록 하고 수정된 문서에는 수정 사유, 수정 연월일 및 수정자의 서명이 있어야 한다.

- 5) 문서를 개정할 때는 개정 사유 및 개정 연월일 등을 기재하고 제조부서 책임자 또는 품질(보증)부서 책임자의 승인을 받아야 하며, 정기적으로 점검하여 최근에 개정된 것인지를 확인해야 한다. 개정 전의 것도 일정기간 보존해야 한다.

나. 문서의 관리

- 1) 모든 기록문서(전자기록을 포함한다)는 해당 제품의 유효기간 또는 사용기간 경과 후 1년간 보존해야 한다. 다만, 별도로 규정하는 경우 그 사유와 보존기한을 명확하게 정해야 한다.
- 2) 전자문서 시스템의 경우에는 허가된 사람만이 입력, 변경 또는 삭제할 수 있으며 자기테이프, 마이크로필름, 백업 등의 방법으로 기록의 훼손 또는 소실에 대비하고 필요시 판독 가능한 방법으로 출력해야 한다.

7. 적격성 평가 및 밸리데이션

가. 적격성 평가

- 1) 밸리데이션을 시작하기 전에 주요 설비 및 지원시설에 대한 적격성 평가를 완료해야 한다.
- 2) 적격성 평가는 다음 항목을 개별적으로 수행하거나 조합하여 수행해야 한다.
 - 가) 설계 적격성 평가
 - 나) 설치 적격성 평가
 - 다) 운전 적격성 평가
 - 라) 성능 적격성 평가

나. 밸리데이션의 대상

- 1) 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 미리 수립된 밸리데이션계획서에 따라 밸리데이션을 실시해야 한다.
 - 가) 새로운 품목의 동물용의약품 제조를 처음 하는 경우
 - 나) 동물용의약품의 품질에 영향을 미치는 기계·설비를 설치하는 경우
 - 다) 동물용의약품의 품질에 영향을 미치는 제조공정을 변경하는 경우
 - 라) 제조환경을 변경하는 경우

- 2) 밸리데이션 실시에 관한 기준서, 밸리데이션 실시 결과 및 결론을 종합한 보고서를 작성하여 갖추어 두어야 한다.
- 3) 밸리데이션을 실시한 결과 제조관리 및 품질관리에 관하여 개선이 필요한 경우에는 필요한 조치를 하고 해당 조치에 대한 기록을 작성하여 갖추어 두어야 한다.
- 4) 검역본부장 또는 수산물품질관리원장이 정하는 바에 따라 객관적이고 합리적인 증거자료가 있는 경우에는 밸리데이션을 생략할 수 있다.

다. 공정(工程) 밸리데이션

- 1) 동물용의약품 제조공정이 미리 설정된 기준 및 품질 특성에 맞는 제품을 일관되게 제조한다는 것을 검증하고 문서화하는 공정 밸리데이션을 실시해야 한다.
- 2) 제품의 품질에 영향을 미치는 중요한 제조공정에 대해서는 예측적 밸리데이션을 실시해야 하되, 부득이한 경우에는 동시적 밸리데이션으로 갈음할 수 있다.
- 3) 공정 밸리데이션은 품목별(무균제제 무균공정의 경우에는 공정별)로 실시해야 한다.
- 4) 공정 밸리데이션은 실시 시기에 따라 다음과 같이 분류한다.

가) 예측적 밸리데이션

- (1) 동물용의약품을 판매하기 전에 실시하는 밸리데이션으로서 기존의 연구결과 등을 근거로 품질에 영향을 미치는 변동요인(원자재의 물성, 조작조건 등)의 허용조건이 기준에 맞아야 한다.
- (2) 판매를 위하여 제조하는 실생산 규모의 연속 3개 제조단위에 대하여 실시하고 분석한 다음 전체적인 평가를 한다. 이 경우 3개 제조단위 모두가 적합해야 한다.

나) 동시적 밸리데이션

- (1) 부득이한 사유로 예측적 밸리데이션을 실시하지 못하는 경우에만 동물용의약품을 제조·판매하면서 실시하는 밸리데이션으로서 변동요인(원자재의 물성, 조작조건 등)이 허용조건 내에 있어야 한다.
- (2) 판매를 위하여 제조하는 실생산 규모의 연속 3개 제조단위에 대하여 실시하고 분석한 다음 전체적인 평가를 한다. 이 경우 3개 제조단위 모두가 적합해야 한다.

다) 회고적 밸리데이션

(1) 원료약품의 조성, 제조공정 및 구조·설비가 변경되지 않은 경우에만 제조한 동물용의약품에 대하여 실시하는 밸리데이션으로서 과거의 제조 및 품질관리 기록, 안정성 데이터 등 기존에 축적된 제조 및 품질관리 기록을 근거로 통계학적 방법에 의하여 해석한다.

(2) 실생산 규모로 제조·판매한 연속적인 10~30개의 제조단위를 대상으로 실시하며 그 기간 동안 기준일탈한 제조단위도 포함시킨다.

라) 재밸리데이션

이미 밸리데이션이 완료된 제조공정 또는 구조·설비 등에 대하여 정기적으로 실시하거나, 동물용의약품의 품질에 큰 영향을 미치는 원자재, 제조방법, 제조공정 및 구조·설비 등을 변경한 경우에 실시한다.

라. 시험방법 밸리데이션

동물용의약품의 품질관리를 위한 시험방법의 타당성을 미리 검증하고 문서화하는 밸리데이션으로서 품목별로 실시해야 한다.

마. 세척 밸리데이션

기계·설비 등의 잔류물(전 작업 동물용의약품, 세척제 등)이 적절하게 세척되었는지를 검증하고 문서화하는 밸리데이션으로서 품목별로 실시해야 한다.

바. 제조지원설비 밸리데이션

제조용수공급시스템 및 공기조화장치시스템 등 동물용의약품 제조를 지원하는 시스템에 대하여 검증하고 문서화하는 밸리데이션으로서 기계·설비별로 실시해야 한다.

사. 컴퓨터시스템 밸리데이션

컴퓨터시스템의 자료를 정확하게 분석·관리·기록하고 미리 정해진 기준에 맞게 자료를 처리한다는 것을 고도의 보증 수준으로 검증하고 문서화하는 밸리데이션으로서 기계·설비·시스템별로 실시해야 한다.

8. 제조관리

가. 제조공정관리

1) 제품의 제조단위마다 다음 사항이 포함된 제조기록서를 작성하되, 제조기록서는 제조지시서와 통합하여 작성할 수 있다.

가) 제품명, 제형 및 성질·상태

나) 제조번호, 제조연월일 및 유효기간 또는 사용기간

다) 제조단위

- 라) 원료약품의 분량, 제조단위당 실 사용량 및 시험번호와 실 사용량이
기준량과 다를 경우에는 그 사유 및 산출근거
 - 마) 공정별 작업내용 및 수율과 수율관리기준을 벗어난 경우에는 그 사유
 - 바) 공정 중의 시험결과 및 부적합 판정을 받은 경우에 취한 조치
 - 사) 중요공정을 수행한 작업원의 성명, 확인자의 서명, 작업 연월일 및 작업시간
 - 아) 사용한 표시재료의 시험번호 또는 관리번호와 견본
 - 자) 중요 사용 기계·설비의 번호 또는 코드
 - 차) 특이사항(관찰사항 등을 포함한다)
- 2) 해당 작업에 종사하지 않는 자의 작업소 출입을 제한해야 한다.
 - 3) 작업 전에 시설 및 기구의 청결상태를 확인해야 한다.
 - 4) 작업 중인 작업실과 보관용기 및 기계·설비에는 제품명과 제조번호 등을
표시해야 한다.
 - 5) 반제품은 제품의 균질성을 확보하기 위하여 필요한 공정에서 적절한 시험을
하여 완제품의 규격에 맞도록 해야 한다.
 - 6) 반제품은 신속하게 제조공정을 완료하되, 보관 시에는 품질이 변하지 않도록
보관해야 한다.
 - 7) 이론 생산량과 실생산량을 비교하여 수율관리기준을 벗어난 경우에는 그
원인을 조사하고 대책을 수립하여 시행해야 한다.
 - 8) 동물용의약품을 제조하는 경우에는 미생물의 오염방지에 유의하고 청정
등급에 맞도록 관리해야 한다.
 - 9) 멸균조작이 필요한 동물용의약품은 멸균 전과 멸균 후의 반제품 상호간에
혼동이 일어나지 않도록 관리해야 한다.
 - 10) 제조용수의 수질을 작업 시마다 규정된 방법에 따라 확인해야 한다.
 - 11) 제조공정 중 기준일탈한 반제품을 재가공하는 경우에는 품질(보증)부서
책임자의 승인을 받아야 하며 그 기록을 보관해야 한다.
 - 12) 발열성물질시험이 적용되는 동물용의약품의 용기나 마개는 발열성물질을
제거하기 위하여 세척·멸균해야 한다.
 - 13) 완제품의 품질을 보증하기 위하여 중요공정에 설정된 작업시간을 벗어난
경우에는 제품의 품질에 영향이 없음을 규명하고 그 관련 기록을 보관
해야 한다.
 - 14) 생약원료의 제조공정은 다음 사항을 준수해야 한다.
 - 가) 원생약을 세척, 절단 및 단순 가공하는 경우에도 이 기준에서 정한 바

에 따라 관리해야 한다.

나) 생약분말을 제조하는 경우 연속 작업으로 분쇄한 양을 제조단위로 관리하며 혼합 생약을 분말로 제조해서는 안 된다.

다) 독성 생약 또는 미량의 생약을 분말로 제조하는 경우 교차오염 등에 대한 대책을 마련하고 특별히 주의해야 한다.

라) 생약엑스를 제조하는 경우 농축기 1대가 수용할 수 있는 양을 제조단위로 관리한다. 다만, 2대의 농축기로 농축하여 1대의 혼합기로 합하는 경우 혼합기의 용량을 제조단위로 할 수 있다.

나. 포장공정관리

1) 다른 동물용의약품이나 다른 제조단위를 동시 또는 연속하여 포장할 경우에는 동물용의약품 상호 간의 혼동 및 교차오염과 자재 상호 간의 혼동이 일어나지 않도록 작업실을 구획하는 등 적절한 방안을 마련해야 한다.

2) 포장작업을 시작하기 전에 이전 작업의 포장재료가 남아 있지 않은지를 확인해야 한다.

3) 표시재료는 작업 전에 품질(보증)부서의 승인 여부와 제조번호 등 인쇄내용이 정확한지를 확인하고 사용해야 하며, 포장라인 중 인쇄되는 자재는 그 내용이 제조기록서에서 지시한 대로 인쇄되고 있는지를 확인해야 한다.

4) 포장작업 중인 작업실, 포장라인 또는 기계·설비에는 제품명과 제조번호를 표시해야 한다.

5) 포장작업이 끝나면 자재의 인수량과 사용량을 비교하여 차이가 있을 경우에는 원인을 조사해야 하며, 사용하고 남은 자재는 입·출고 내용을 기록하고 자재보관소로 반납하거나 폐기해야 한다. 다만, 제조번호 등을 인쇄한 표시재료는 폐기해야 한다.

6) 제품의 표시사항과 포장의 적합 여부를 확인·기록해야 하며, 포장공정에서 채취된 검체는 시험이 완료된 후 폐기해야 한다. 다만, 혼동과 오염의 우려가 없는 경우에는 그렇지 않다.

7) 포장작업이 완료된 완제품은 품질(보증)부서의 적합판정이 나올 때까지 다른 제품과 혼동되지 않도록 보관해야 한다.

8) 동물용의약품의 용기나 포장에 대하여 필요한 경우에는 기밀 또는 밀봉 등의 시험·검사를 해야 한다.

9) 포장작업을 한 작업원의 성명과 확인자의 서명을 기재해야 한다.

다. 반품 및 재포장

- 1) 반품된 제품에 대해서는 품목명, 제조번호, 수량, 반품사유, 반품업소 및 반품 일자와 그 처리내용 및 처리일자 등 반품에 관한 내용을 기록해야 한다.
- 2) 유통과정에서 반품된 제품으로서 다음 사항을 모두 만족한 경우에는 재입고 또는 재포장할 수 있다.
 - 가) 적절한 조건에서 보관되었다는 것이 확인된 경우
 - 나) 직접용기가 파손되지 않은 경우
 - 다) 유효기간 또는 사용기간이 충분히 남아있는 경우
 - 라) 시험·검사결과 품질기준에 적합함이 확인된 경우(시험·검사가 불필요한 경우에는 제외한다)
- 3) 재입고 또는 재포장 작업은 품질(보증)부서 책임자의 승인이 있어야 하며, 재포장을 하는 경우에는 품목 및 제조번호에 따라 재포장을 지시하고 기록서에 따라 작업하고 적합으로 판정된 후 입고해야 한다.
- 4) 재포장한 제품에는 재포장한 것임을 나타내는 표시를 해야 하며, 유효기간 또는 사용기간을 변경하여서는 아니 된다.
- 5) 재입고 또는 재포장할 수 없는 반품인 경우에는 따로 보관하고, 규정에 따라 신속하게 폐기해야 한다.

9. 제조위생관리

가. 작업원의 위생

- 1) 작업원은 청정구역과 작업의 종류에 따라 규정된 작업복, 신발, 모자, 마스크 등을 착용해야 한다.
- 2) 신규 작업원 및 재직 중인 작업원은 정기적으로 건강진단을 받아야 한다.
- 3) 전염성질환 등으로 인하여 동물용의약품의 품질에 영향을 미칠 수 있는 작업원은 동물용의약품과 직접 접촉하는 작업에 참여하여서는 안 된다.

나. 작업소의 위생관리

- 1) 오염과 혼동을 방지하기 위하여 정리정돈을 잘 하고 청결을 유지할 수 있도록 청소해야 한다.
- 2) 작업소의 청소는 청소방법, 청소주기 및 확인방법에 대한 규정에 따라 해야 한다.
- 3) 청정구역은 청정등급에 맞는 청정도가 유지되도록 관리해야 한다.
- 4) 작업소 및 보관소에 음식물을 반입하거나 흡연 등 제품의 품질에 영향을 미칠 수 있는 행위를 해서는 안 된다.

5) 해충이나 쥐를 막을 대책을 마련하고 점검·확인해야 한다.

다. 제조설비의 세척

- 1) 제조설비의 세척에 사용하는 세제 또는 소독제는 잔류하거나 적용하는 표면에 이상을 초래하지 않는 것이어야 한다.
- 2) 세척한 제조설비는 다음 사용 시까지 오염되지 않도록 유지·관리해야 한다.
- 3) 제조설비의 세척은 세척 작업원, 세척 작업일 및 세척에 사용된 약품 등을 기록한 세척기록과 그 기계·설비를 사용한 품목 등 사용기록을 날짜순으로 작성하여 갖추어 두어야 하되, 세척기록과 사용기록은 통합하여 작성할 수 있다.

10. 품질관리

가. 시험관리

- 1) 의뢰한 시험별로 다음 사항이 포함된 시험성적서를 작성해야 한다. 시험성적서는 시험의뢰서와 시험지시서를 통합하여 작성하거나 관리할 수 있다.
 - 가) 품명, 제조번호 또는 관리번호, 제조연월일
 - 나) 시험번호
 - 다) 접수, 시험 및 판정연월일
 - 라) 시험항목, 시험기준, 시험결과 및 항목별 적격·부적격 결과
 - 마) 판정결과
 - 바) 시험자의 성명, 판정자의 서명 및 중간검토자의 서명
- 2) 원자재, 반제품 및 완제품은 적합판정이 된 것만을 사용하거나 출고해야 하며, 기준일탈 또는 편향이 있는 경우에는 그 사유를 조사한 후 처리해야 한다. 다만, 반제품의 경우에는 밸리데이션, 안정성 시험, 제품품질평가 등을 고려하여 적합판정 이전에 사용할 수 있다.
- 3) 원자재의 품질이 계속적으로 균질하여 시험성적에 충분한 신뢰성이 보증되는 경우에는 절차와 기준을 문서로 정하여 입고될 때마다 필요 항목만 검사할 수 있다. 다만, 확인시험 및 육안검사는 반드시 해야 하며, 정기적으로 모든 항목을 시험해야 한다.
- 4) 시험기록(시험 근거자료를 포함한다)이 정확하고 설정된 기준에 맞다는 것을 확인하는 중간검토자를 두어야 한다.
- 5) 완제품의 출고 승인을 위한 평가는 제조기록서와 반제품 및 완제품의 시험

결과를 종합하여 판정해야 한다.

- 6) 그래프, 계산식 등 시험에서 얻은 모든 기록(전자기록을 포함한다)은 보존해야 한다.
- 7) 시험용 검체는 오염되거나 변질되지 아니하도록 채취해야 하고, 채취 과정에서 원자재 및 반제품이 오염되지 않도록 관리해야 한다. 채취한 후에는 원상태와 동등하게 포장해야 하며, 시험용 검체가 채취되었음을 표시하는 절차를 포함한 검체채취 절차를 마련해야 한다.
- 8) 시험기기, 계측기 및 기록계는 미리 정한 계획서에 따라 정기적으로 교정·기록해야 한다.
- 9) 주성분 및 완제품의 보관용 검체는 제조단위 또는 관리번호별로 채취하고, 보관용 검체 중 주성분은 투입된 완제품의 마지막 제조단위, 완제품은 해당 제조단위의 유효기간 또는 사용기한 경과 후 1년간 보관해야 한다.
- 10) 주성분의 보관용 검체는 시판용 제품과 포장형태는 동일하거나 동등 이상이어야 하고 완제품의 보관용 검체와 시판용 제품의 포장형태는 동일해야 하며, 규정된 시험항목(무균시험, 발열성물질시험은 제외한다)을 2회 이상 시험할 수 있는 양을 규정된 보관조건에서 보관해야 한다. 다만, 시판용 제품이 대형포장인 경우에는 대형포장에 소량 검체를 보관하거나 대형포장과 동일한 재질의 소형 포장에 보관할 수 있다.
- 11) 표준품, 배지(培地), 검체, 중요 시약, 부피측정용 유리기구 등에 대한 관리 상황을 기록해야 한다.
- 12) 표시재료는 기재사항이 변경될 때마다 규정에 맞는지를 확인하고 변경된 표시재료를 보관해야 한다.
- 13) 동물용의약품과 접촉하는 포장재료는 동물용의약품을 변질시키거나 동물 또는 인체에 유해한 재료가 아닌지를 확인한 후 사용해야 한다.
- 14) 제조용수는 정기적으로 사용점 등에서 제조용수를 채취하여 규정된 시험 방법에 따라 시험하고 평가해야 한다.
- 15) 경시변화(經時變化: 시간의 흐름에 따라 물리·화학적 성질 등이 변화하는 것을 말한다)가 우려되는 원료약품을 장기보관하는 경우 재시험하여 사용해야 한다.
- 16) 시험용 동물은 적절하게 관리해야 하며, 각각 구분하여 그 사용명세를 기록해야 한다.
- 17) 실제 제조·사용된 검체를 대상으로 시험 시마다 시험자, 시험기기 오차

등을 확인하는 적합성 시험을 해야 한다.

18) 원생약은 형태학적·이화학적 품종관리와 표본관리를 해야 하며, 동일한 생약이면서 표본과 다른 경우 품종에 따른 성분의 차이, 재배 시의 유해물질 사용 여부 등 재배지 정보수집 등을 통하여 품질관리를 철저히 해야 한다.

19) 생약분말 또는 생약엑스를 제조하는 경우에는 다음 사항을 준수해야 한다.

가) 생약분말을 혼합한 경우 자가 시험기준(분말도, 생균수, 함량 등)을 설정하여 품질관리를 해야 한다.

나) 생약엑스의 경우 자가 시험기준(점도, 수분, 생균수, 함량 등)을 설정하여 품질관리를 해야 한다.

다) 장기간 보관하는 생약원료는 사용기한을 설정해야 하며, 정기적으로 시험주기를 설정하고 재시험을 하여 그 결과에 따라 사용기한을 재설정해야 한다.

나. 안전성 시험

1) 안정성 시험은 계획을 수립하여 하고, 그 결과에 따라 완제품의 유효기간 또는 사용기간, 포장방법 및 저장조건을 설정해야 한다.

2) 안전성 시험 계획서에는 다음 사항이 포함되어야 한다.

가) 시험구분 및 보존조건(검역본부장 또는 수산물품질관리원장이 정하여 고시하는 바에 따른다)

나) 시험간격 및 시험 예정일

다) 시험 방법 및 기준(이 경우 사용 시 조제하는 제품은 조제하여 시험한다)

라) 검체의 수량

마) 포장형태(시판품과 동일한 재질이어야 한다)

3) 시판용으로 제조하는 최초 3개 제조단위에 대하여 장기보존시험을 해야 하며, 시험결과 제품의 품질에 영향을 미치는 경우에는 유효기간 또는 사용기간을 조정해야 한다.

다. 시판 후 안정성 시험

1) 사용기간 또는 유효기간 동안 제품 품질이 유지되는 것을 확인하기 위하여 시판 후 장기보존시험을 해야 한다.

2) 시험간격은 타당한 사유가 계획서에 기재된 경우에는 2)와 다르게 설정할 수 있다.

3) 매년 품목별로 모든 함량 및 시판품과 동일한 재질의 포장형태마다 한

개 제조단위 이상에 대하여 실시해야 한다. 다만, 과학적으로 타당성을 입증하는 경우에는 일부 생략할 수 있다.

라. 제품품질평가

1) 완제품의 제조단위별 제조기록서 및 시험성적서를 조사한 후, 이를 근거로 기준에 맞는 제품이 일관되게 제조되고 있는지, 표준제조공정이 적절한지를 평가해야 하며, 평가 시 다음 사항이 포함되어야 한다.

가) 중요한 공정관리 및 제품의 시험결과

나) 일탈, 기준 일탈된 제조단위의 조사기록

다) 공정 또는 시험방법의 변경관리기록

라) 안정성 평가의 결과

마) 반품, 불만 및 회수에 대한 기록

바) 시정조치에 대한 기록

2) 평가결과에 따른 일탈, 기준일탈 또는 편향에 대해서는 조사를 한 후 필요한 조치를 마련한다.

3) 품질평가는 매년 정기적으로 실시하고 기록해야 한다.

11. 원자재 및 제품의 관리

가. 입고관리

1) 반입된 원자재 및 반제품(이하 이 목에서 "원자재등"이라 한다)은 시험결과 적합판정이 날 때까지 격리·보관해야 한다. 다만, 적합판정을 받은 원자재등과 확실하게 구분할 수 있는 대책이 마련되어 있는 경우에는 그렇지 않다.

2) 반입된 원자재등의 외관 및 표시사항을 확인하고 제조번호가 없는 경우에는 관리번호를 부여해야 하며, 겉포장의 먼지를 제거한 후 보관해야 한다.

3) 원자재등이 반입되면 제조단위 또는 관리번호별로 시험용 검체를 채취하고 시험 중임을 표시하며, 검체의 용기·포장에 검체명, 제조번호, 채취일자, 채취자 등을 표시해야 한다.

나. 보관관리

1) 보관업무에 종사하지 않는 사람의 보관소 출입을 제한해야 한다.

2) 원료약품, 자재, 완제품, 부적합품 및 반품된 제품은 각각 구획된 장소에 종류별로 보관해야 한다. 다만, 원자재 및 완제품이 혼동을 일으킬 우려가 없는 시스템에 의하여 보관되는 경우에는 그렇지 않다.

- 3) 원자재 및 완제품은 제조번호 또는 관리번호별로 시험 전후를 표시하고 구분·보관해야 한다. 다만 자동관리 시스템인 경우에는 표시를 생략할 수 있다.
- 4) 원자재 및 완제품은 바닥과 벽에 닿지 않도록 보관하고 선입선출에 의하여 출고할 수 있도록 정리·보관해야 한다.
- 5) 시험결과 부적합으로 판정된 원자재는 부적합 표시를 하여 다른 원자재와 구별하고 신속하게 처리해야 한다.
- 6) 원자재, 반제품 및 완제품은 품질에 나쁜 영향을 미치지 않는 조건에서 보관해야 한다.
- 7) 표시재료는 제품별, 종류별로 구분·보관해야 하며, 표시내용이 변경된 경우에는 이전의 자재와 섞이지 않도록 하기 위한 조치를 강구해야 한다.
- 8) 원생약의 보관관리
 - 가) 원생약은 적합판정된 생약원료와 구분하여 보관해야 한다.
 - 나) 보관소는 적정한 온도 및 습도가 유지되도록 정기적으로 점검·기록해야 한다.
 - 다) 쥐, 해충, 미생물 등으로부터 오염되지 않도록 관리해야 한다.
 - 라) 곰팡이의 증식과 충해를 방지하기 위하여 약제를 살포하거나 훈증하는 경우 동물용의약품 공정서 또는 약전(藥典)에 따르고, 약제살포 및 훈증 기록은 3년간 보존한다.

다. 출고관리

- 1) 출고는 선입선출방식으로 해야 하며, 그렇지 않을 경우에는 타당한 사유가 있어야 한다.
- 2) 원자재는 시험결과 적합으로 판정된 것만을 작업소로 보내야 한다.
- 3) 완제품은 품질(보증)부서 책임자가 출고 승인한 것만을 출하해야 하며 제품명, 제조번호, 출고일자, 거래처 및 수량 등을 기록·관리해야 한다.

12. 변경관리

가. 기계설비, 원자재, 제조공정, 시험방법 등을 변경할 경우에는 제품의 품질 또는 공정의 재현성에 미치는 영향을 검토해야 하고, 충분한 데이터에 의하여 품질관리기준에 맞는 제품을 제조한다는 것을 확인하고 문서화해야 하되, 필요한 경우에는 밸리데이션과 안정성 시험 및 원자재의 제조업자 평가 등을 실시한다.

나. 변경된 내용을 실시할 경우에는 관련 문서의 개정, 작업원에 대한 교육·훈련 등의 필요한 조치를 수립하여 시행해야 한다.

13. 불만처리 및 회수

동물용의약품의 품질에 대한 불만의 신고가 있을 때에는 신속하게 조사하여 그 원인을 규명하고 적절한 조치를 취해야 하며, 이를 기록해야 한다.

가. 제품에 대한 불만을 효과적으로 처리하기 위하여 불만처리규정을 작성하고, 불만처리위원회를 구성하여 운영해야 한다.

나. 소비자로부터 불만을 접수한 경우에는 신속하게 불만내용을 조사하여 그 원인을 규명하고, 재발방지대책을 마련하며 소비자에게는 적절한 조치를 해야 한다.

다. 불만처리기록에는 다음 사항이 포함되어야 한다.

- 1) 제품명 및 제조번호
- 2) 불만제기자의 이름 및 연락처
- 3) 불만 접수연월일
- 4) 불만내용
- 5) 불만처리 결과 및 조치사항

라. 출하된 제품에 중대한 결함이 있는 경우에는 신속히 조치하고 그 기록을 보존해야 하며, 재발방지대책을 수립하여 시행해야 한다.

마. 회수품은 격리·보관하고 정해진 규정에 따라 조치해야 한다.

바. 제품이 결함이 있거나 결함이 있는 것으로 의심되어 회수하려 할 때에는 관계 기관에 적절한 방법으로 알려야 한다.

14. 자체실사

가. 계획을 수립하여 자체적으로 제조 및 품질관리가 이 기준에 맞게 이루어지고 있는지를 정기적으로 자체실사해야 한다. 다만, 기준일탈이나 제품회수가 빈번하게 발생하는 등 특별한 경우에는 추가로 자체실사를 실시해야 한다.

나. 자체실사를 실시할 수 있는 자는 품질(보증)부서 책임자 또는 품질(보증)부서 책임자가 지정하는 자로서 이 기준에 대한 지식과 경험이 풍부한 사람이어야 하며, 필요한 경우에는 외부 전문가에게 의뢰하여 실시할 수 있다.

다. 자체실사는 사전에 실시의 목적·범위 등을 정하여 실시하며, 자체실사결과

와 개선요구사항 등이 포함된 보고서를 작성해야 하고, 개선요구사항에 대해서는 기한을 정하여 개선해야 한다.

15. 교육 및 훈련

가. 교육책임자 또는 담당자를 지정하고 교육·훈련의 내용 및 평가가 포함된 교육·훈련규정을 작성해야 하되, 필요한 경우에는 외부 전문기관에 교육을 의뢰할 수 있다.

나. 작업원에 대한 교육·훈련은 연간계획을 수립하여 실시하며, 작업원이 맡은 업무를 효과적으로 수행할 수 있도록 제조·품질관리와 그 밖에 필요한 사항에 대하여 실시해야 한다.

다. 교육 후에는 교육결과를 평가하고, 필요하면 재교육을 해야 한다.

16. 평가 등

가. 평가

1) 검역본부장 또는 수산물품질관리원장은 이 기준의 적용대상이 되는 동물용 의약품에 관한 제출자료가 이 기준에 적합한지를 평가한다.

2) 평가 대상 동물용의약품에 대해 품목별로 3개 제조단위 이상에 대하여 이 기준을 적용한 실적이 있어야 한다. 다만, 희귀동물용의약품 또는 동시적 밸리데이션을 실시할 수 있는 동물용의약품으로서 검역본부장 또는 수산물품질관리원장이 정하여 고시하는 동물용의약품은 1개 제조단위에 대한 실적으로 평가할 수 있다.

3) 검역본부장 또는 수산물품질관리원장은 동물용의약품의 제조소에 대하여 이 기준에 적합한지를 정기적으로 평가할 수 있다.

나. 판정

1) 검역본부장 또는 수산물품질관리원장은 가목에 따른 평가 시 관련 기관·단체 등에 제출자료에 대한 검토를 의뢰할 수 있다.

2) 검역본부장 또는 수산물품질관리원장은 이 기준에 맞는지를 판정하기 위하여 제조소에 대한 실태조사를 실시할 수 있다.

3) 동물용의약품의 제조업자 또는 수입자 등은 수익자부담원칙에 따라 실태조사에 필요한 경비의 전부 또는 일부를 부담한다.

17. 그 밖의 기준

가. 검역본부장 또는 수산물품질관리원장은 교육전문기관 또는 단체에 이 기준의 실시에 관한 지도·교육을 의뢰할 수 있다.

나. 검역본부장 또는 수산물품질관리원장은 이 기준의 실시에 관한 세부사항을 정할 수 있다.