

■ 생활물류서비스산업발전법 시행규칙 [별표] <신설 2025. 10. 30.>

생활물류 센터의 설치 및 관리 기준(제11조제1항 관련)

1. 거점형 생활물류 센터

구분	기준
가. 설치	1) 위치 가) 생활물류 센터가 적정하게 분포될 수 있도록 할 것 나) 보건위생, 급수, 안전 환경 등을 충분히 고려하여 쾌적한 곳에 설치할 것 다) 생활물류서비스종사자의 접근성 및 이동편의를 위해 되도록 지상 저층 위치에 설치할 것 2) 규모 연면적이 165㎡ 이상일 것 3) 구조 일조·채광·환기 등 보건위생 유지 및 비상재해 방지 등에 적합할 것 4) 시설 가) 휴게시설 (1) 바닥부터 천장까지의 높이가 2.1m 이상일 것 (2) 적정한 온도(18° C ~ 28° C)와 습도(50% ~ 55%)를 유지할 수 있는 설비를 갖추는 것 (3) 등반이가 있는 의자와 탁자 등 휴식에 필요한 비품을 갖추는 것 (4) 식수 설비를 갖추는 것 (5) 여러 명이 동시에 휴대전화를 충전할 수 있는 장비를 갖추는 것 나) 화장실 세면시설이 있을 것 다) 교육실 교통안전 교육, 차량의 자가 경(輕)정비 교육 등이 가능한 교육시설 및 강의교구 등을 갖추는 것 라) 운송수단 경정비 장비 이륜자동차 등 차량의 자가 경정비에 필요한 공용 공구를 갖추는 것 마) 주차시설 이용규모를 고려하여 충분한 주차 공간을 갖추는 것. 다만, 주차장 내에 생활물류 센터가 위치한 경우 주차시설을 별도로 설치하지 않을 수 있다. 바) 여성휴게실 여성휴게실 내부가 보이지 않도록 불투명한 가림막을 설치하는 등 분리된 공간을 마련할 것 사) 소방시설 「화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률」 및 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」에 따라 소화설비를 비치하는 등 비상재해 대비용 시설 및 장비를 갖추는 것

	아) 물품창고 생활물류 쉼터의 운영·관리에 필요한 물품을 보관하기 위한 공간을 확보할 것
나. 관리	1) 운영일 및 운영시간 「관공서의 공휴일에 관한 규정」 제2조에 따른 공휴일과 생활물류 쉼터의 정기 휴관일을 제외하고 주 6일, 10시부터 21시까지 운영할 것. 다만, 생활물류 쉼터별 특성과 예산·인력의 범위에서 운영일 및 운영시간을 조정할 수 있다. 2) 청소 및 시설 관리 담당자를 지정할 것 3) 휴식에 방해되지 않는 적절한 밝기(100lx ~ 200lx 권고)와 소음수준(50dB 이하)을 유지하기 위해 노력할 것 4) 이용자 통계 관리 등을 위해 전자화된 출입관리시스템을 갖출 것

비고: “거점형 생활물류 쉼터”란 상시적으로 생활물류서비스종사자에게 휴식·교육·상담 등을 제공하기 위해 설치하는 고정된 시설 형태의 생활물류 쉼터를 말한다.

2. 간이형 생활물류 쉼터

구분	기준
가. 설치	1) 위치 가) 생활물류 쉼터가 적정하게 분포될 수 있도록 할 것 나) 보건위생, 급수, 안전 환경 등을 충분히 고려하여 쾌적한 곳에 설치할 것 다) 생활물류서비스종사자의 접근성 및 이동편의를 위해 되도록 지상 저층 위치에 설치할 것 2) 규모 연면적이 26㎡ 이상일 것 3) 구조 일조·채광·환기 등 보건위생 유지 및 비상재해 방지 등에 적합할 것 4) 시설 가) 휴게시설 (1) 바닥부터 천장까지의 높이가 2.1m 이상일 것 (2) 적절한 온도(18° C ~ 28° C)와 습도(50% ~ 55%)를 유지할 수 있는 설비를 갖출 것 (3) 등받이가 있는 의자와 탁자 등 휴식에 필요한 비품을 갖출 것 (4) 식수 설비를 갖출 것 (5) 여러 명이 동시에 휴대전화를 충전할 수 있는 장비를 갖출 것 나) 화장실 세면시설이 있을 것. 다만, 생활물류 쉼터의 반경 300m 이내에 공용화장실이 있는 경우 화장실을 별도로 설치하지 않을 수 있다. 다) 주차시설

	이용규모를 고려하여 충분한 주차 공간을 갖출 것. 다만, 주차장 내에 생활물류 쉼터가 위치한 경우 주차시설을 별도로 설치하지 않을 수 있다. 라) 소방시설 「화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률」 및 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」에 따라 소화설비를 비치하는 등 비상재해 대비용 시설 및 장비를 갖출 것
나. 관리	1) 운영일 및 운영시간 「관공서의 공휴일에 관한 규정」 제2조에 따른 공휴일과 생활물류 쉼터의 정기 휴관일을 제외하고 주 6일, 10시부터 21시까지 운영할 것. 다만, 생활물류 쉼터별 특성과 예산·인력의 범위에서 운영일 및 운영시간을 조정할 수 있다. 2) 청소 및 시설 관리 담당자를 지정할 것 3) 휴식에 방해되지 않는 적절한 밝기(100lx ~ 200lx 권고)와 소음수준(50dB 이하)을 유지하기 위해 노력할 것 4) 이용자 통계 관리 등을 위해 전자화된 출입관리시스템을 갖출 것

비고: “간이형 생활물류 쉼터”란 거점형 생활물류 쉼터 외에 컨테이너, 차량 등에 설치하여 이동이 가능하도록 하거나, 임시로 설치하여 생활물류서비스종사자에게 휴게 기능만 제공하는 생활물류 쉼터를 말한다.