

■ 항공안전데이터 처리 및 활용에 관한 규정 [별표 9] <중전의 별표 7에서 이동>

인적오류에 대한 분류

(제53조 관련)

대분류	중분류	소분류	내용
인적 요인	환경/ 시스템	운항 환경	공항설계, 항공기구조, 항행안전시설 전과의 수신범위·특성 등 운항환경을 구성하는 시설의 특징과 관련된 요인
		물리적 환경	지형, 활주로표면 등과 같이 운항에 직접 연관이 있는 물리적 특성과 관련된 요인
		자연적 환경	기상, 기타 자연현상 등과 관련된 요인
		업무적 환경	항공기의 설계·기능, 기내 경보시스템 설정치 등 업무공간의 물리적 환경과 관련된 요인
	경험/ 지식	경험	비행 난이도, 비행시간 등과 같은 경험 관련 요인
		훈련	최신 훈련과정, 숙달 수준 등 훈련 관련 요인
		지식	위치, 항공기, 절차 등 지식 관련 요인
	조직관리	지도·감독	개개인에 대한 감독, 모니터링 및 회사정책 등 관련 요인
		운영관리	운영계획, 자원관리 관련 요인
		정책·절차	조직(社)이 공표한 정책·절차 관련 요인
		문화	안전업무 수행에 영향을 주는 분위기, 풍토, 규범 관련 요인
		훈련프로그램	훈련프로그램의 적절성, 완성도 등 관련 요인
		기록관리	기록·관리 관련 요인들
		제재조치	집행행위·정책 등의 준수와 관련된 요인
		안전프로그램	안전프로그램의 가용성, 적절성 등 관련 요인
	지각요인	상황인식	항공기가 처해 있는 운항 상황에 대한 조종사 인지 관련 요인
		공간적 착각	전정기관·시각 등의 지각오류 등 항공기 위치에 대한 조종사의 지각 관련 요인
	신체·감각	신체적 특성	개인의 신체 특징·치수·제한 등과 관련된 요인
		감각적 제한	개인의 감각 능력·한계 관련 요인 (심리적 또는 시각/전정감각성 착각은 해당없음.)
		기능 상실	의학적·생리적 또는 약물로 인해 신체기능이 손상 또는 무력화되는데 영향을 미치는 요인 (단, 시각적 착각 및 전정기관성 착각은 해당 없음.)
		신체 단련	개인의 건강, 신체단련, 생활습관 등 관련 요인
		피로/각성	업무 생산성·효율성, 각성도 등을 떨어뜨리는

대분류	중분류	소분류	내용
			정신적·신체적 피로와 관련된 요인
	업무절차	계획·준비	운항의 계획 및 준비 관련 요인
		점검	비행전후 점검 관련 요인
		기록·유지	비행관련 기록 등을 포함한 문서업무 관련 요인
		정보 및 장비 활용	정보 및 장비의 활용, 배치, 시스템간 연관성 등 관련 요인
		모니터링	업무, 계기 등 운항환경의 체계적 모니터링 행위 관련 요인
		업무량 관리	업무량 과다 관련 요인
		의사소통	승무원(운항+객실) 간 또는 다른 부서와의 의사소통 관련
		협조	승무원(운항+객실) 간 협조 관련 요인들
		위반	필수절차 또는 업무를 고의로 수행하지 않은 경우
		조치여부	개인의 의도와 무관하게 행해진 안전조치의 정도
	심리	주의집중/주의분산	개인이 업무를 수행하는 있어서 주의집중 또는 주의분산과 관련된 요인
		인지적 한계	개인의 정신적 또는 인지적 한계와 관련된 요인 (업무 요구가 운영자의 정신적인 한계를 넘어서는 경우)
		정보처리/의사결정	가용한 정보의 처리능력과 의사결정 및 위험평가에 정보를 적용하는 능력과 관련된 요인
		정신적/정서적 상태	개인의 정신적 또는 감정 상태와 관련된 요인
		성격/태도	조종사/운항승무원의 성격이나 태도와 관련된 요인