

한국관광 품질인증의 세부 인증 기준(제57조의6 관련)

1. 서류평가 통과 기준: 다음 각 목의 사항을 모두 갖추었을 것
  - 가. 제57조의7제1항제1호·제2호·제4호의 서류를 모두 제출하였을 것
  - 나. 가목에 따라 제출한 서류를 심사한 결과 위법·부당한 사실이 없을 것
  - 다. 한국관광 품질인증 신청서를 제출한 날 이전 3개월간 관할 허가·등록·지정 또는 신고 기관의 장으로부터 허가·등록·지정의 취소, 사업의 전부 또는 일부의 정지, 영업의 정지 또는 일부 시설의 사용중지나 영업소 폐쇄 처분을 받지 않았을 것
2. 현장평가 통과 기준: 다음 각 목의 사항을 모두 갖추었을 것
  - 가. 해당 사업의 관련 법령에 따른 허가·등록·지정 또는 신고 요건을 계속하여 갖추고 있을 것
  - 나. 평가 분야별 득점의 합이 100점 만점을 기준으로 하여 70점 이상일 것. 다만, 일부 사업의 경우 득점하여야 하는 총점을 업무 규정으로 다르게 정할 수 있음.

| 평가 분야          | 평가 항목                     | 배점 비중 |
|----------------|---------------------------|-------|
| 가. 시설 및 서비스 분야 | 건물의 외관·내부시설의 유지·관리        | 60%   |
|                | 장애인을 위한 편의시설의 설치·관리       |       |
|                | 매뉴얼에 따른 서비스 품질관리          |       |
|                | 업무 규정에 따른 서비스이행표준의 준수     |       |
| 나. 인력의 전문성 분야  | 관광객 응대에 필요한 종사원의 전문성      | 20%   |
|                | 외국인 관광객 응대를 위한 외국어 능력     |       |
|                | 종사원의 서비스 교육·훈련 이수 결과      |       |
| 다. 안전관리 분야     | 정기적인 소방안전점검 및 관리          | 20%   |
|                | 안전관리에 필요한 장비의 구비·관리       |       |
|                | 비상재해대비시설의 설치·관리           |       |
|                | 화재 등으로 발생한 손해에 대한 배상체계 구비 |       |
| 총 계            |                           | 100%  |

비고

1. 평가 분야별 배점 비중은 업무 규정이 정하는 바에 따라 총계의 10퍼센트 범위에서 조정될 수 있으나, 배점 비중의 총계는 항상 100퍼센트가 되어야 함.
2. 평가 항목별 구체적인 평가지표는 한국관광 품질인증의 대상별 특성에 따라 업무 규정으로 정함.

다. 아래 표에 따른 한국관광 품질인증의 대상별 필수사항을 모두 갖추었을 것

| 구 분                       | 필 수 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 외국인관광 도시<br>민박업,<br>한옥체험업 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 객실, 침구, 욕실, 조리시설에 대한 청결 수준이 보통(5단계 평가 시 3단계) 이상일 것</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| 관광면세업                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내국인 출입이 가능할 것</li> <li>- 품질보증서 등을 구비할 것</li> <li>- 외국인관광객에게 부가가치세 등을 환급해 줄 수 있는 설비를 갖추고 관련 정보를 제공할 것</li> </ul>                                                                                                                |
| 숙박업                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광객 응대를 위한 안내 데스크가 개방형 구조일 것</li> <li>- 주차장에 가림막 등 폐쇄형 구조물이 없을 것</li> <li>- 시간제로 운영하지 않을 것</li> <li>- 청소년 보호를 위해 성인방송 제공을 제한할 것</li> <li>- 요금표를 게시할 것</li> <li>- 객실, 침구, 욕실, 조리시설에 대한 청결 수준이 보통(5단계 평가 시 3단계) 이상일 것</li> </ul> |
| 외국인관광객면세<br>판매장           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내국인 출입이 가능할 것</li> <li>- 품질보증서 등을 구비할 것</li> <li>- 외국인관광객에게 부가가치세 등을 환급해 줄 수 있는 설비를 갖추고 관련 정보를 제공할 것</li> </ul>                                                                                                                |