

[별표]

## 자동화된 결정 및 중대한 영향 판단시 고려사항 예시 (제6조 관련)

### 1. 자동화된 결정에 해당하는지 여부(제6조제1항)

| 판단시 고려사항                                                                                                                                                                    | 예시                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 정당한 권한을 가진 사람의 실질적이고 의미 있는 개입 없이 완전히 자동화된 시스템에 의해 결정이 이루어졌는지 여부                                                                                                          | <p>◇ (해당) 인사권자가 직원 채용과정에서 완전히 자동화된 시스템에 의해 산출된 점수만을 형식적으로 확인하여 불합격 결정한 경우</p> <p>◇ (제외) 인사권자가 완전히 자동화된 시스템에 의해 산출된 자료와 다른 평가요소들을 종합적으로 검토하여 최종 결정을 한 경우</p>                                                                                                                              |
| 2. 완전히 자동화된 시스템으로 해당 정보주체의 개인정보를 분석·가공하는 등 개별적인 처리 과정을 거쳐 의미 있는 정보를 추출하는지 여부                                                                                                | <p>◇ (해당) 쇼핑·운송·배달 등 플랫폼 사업자가 완전히 자동화된 시스템을 이용하여 플랫폼 이용사업자의 위치정보, 운행시간 및 경로, 주문내역 및 결제정보 등을 개별적으로 분석·가공하여 정보를 생성한 경우</p> <p>◇ (제외) 개인정보처리자가 자신의 웹사이트 등에 게시된 불법 콘텐츠에 대한 자동화된 모니터링을 통해 해당 게시물에 대해 임시조치를 하거나, 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위해 정당한 권한 없이 접속하려는 자에 대한 정보를 분석하여 접근을 차단한 경우</p> |
| 3. 개인정보처리자가 내린 결정으로서 정보주체의 권리 또는 의무에 영향을 미치는 결정인지 여부                                                                                                                        | <p>◇ (해당) 쇼핑·운송·배달 등 플랫폼 사업자가 완전히 자동화된 시스템을 이용하여 플랫폼 이용사업자의 부정행위 내역 등을 분석한 후 계약해지·이용계정 삭제 등의 결정을 한 경우</p> <p>◇ (제외) 뉴스·상품·콘텐츠 등 맞춤형 추천을 자동화한 경우와 같이 개인정보처리자가 추천하고 이용여부에 대한 결정은 정보주체가 한 경우</p>                                                                                            |
| 4. 해당 결정이 정보주체의 권리 또는 의무에 영향을 미치는 최종적인 결정에 해당하는지 여부                                                                                                                         | <p>◇ (해당) 완전히 자동화된 시스템을 이용하여 부정행위 내역 등 개인정보를 분석한 후 영구적으로 이용정지·계정삭제·계약해지 등 불이익을 주는 최종적 결정을 한 경우</p> <p>◇ (제외) 완전히 자동화된 시스템을 이용하여 부정행위를 탐지한 후 이용계정을 차단하는 임시조치를 하고 정보주체의 요구가 있으면 사람이 개입하는 최종 결정 절차를 운영하고 있는 경우</p>                                                                          |
| 5. 완전히 자동화된 시스템에 의한 개인정보의 처리와 결정 사이에 실질적인 관련성이 있는지 여부                                                                                                                       | <p>◇ (해당) 완전히 자동화된 시스템을 이용하여 입사지원 서류에 포함된 개인정보를 분석·가공한 결과가 채용 여부의 결정에 실질적 영향을 미치는 등 관련성이 있는 경우</p> <p>◇ (제외) 취학연령에 도달한 아동의 거주지·성별 등 정보를 단순 난수화하여 무작위 추출을 통해 기계적으로 학교를 자동 배정하는 경우</p>                                                                                                     |
| 6. 다른 법률에 자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리를 규정한 특별한 규정이 있는지 여부                                                                                                                          | <p>◇ 개별 법률에서 자동화된 결정과 관련한 별도의 구체적인 권리를 규정하고 있는 경우에는 그 범위 내에서 해당 특별한 규정이 적용됨</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <p>※ “예시”는 개인정보처리자가 정보주체의 자동화된 결정에 대한 거부, 설명 및 검토 요구에 따른 조치를 하는 과정에서 ‘자동화된 결정’에 해당하는지를 판단할 때 종합적으로 고려해야 하는 사항에 대한 이해를 돕기 위한 가상의 사례로, 실제 사례에서는 구체적 사실관계에 따라 다르게 판단할 수 있음</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## II. 자동화된 결정이 정보주체의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 경우에 해당하는지 여부(제6조제2항)

| 판단시 고려사항                                                                                                                                                                   | 예시                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 사람의 생명, 신체의 안전과 관련된 정보주체의 권리 또는 의무인지 여부                                                                                                                                 | <p>◇ (해당) 자동화된 결정으로 인해 출입국 제한, 격리 등 개인의 자유와 권리 보호의 본질적 부분인 생명, 신체의 안전에 영향을 미치는 경우</p> <p>◇ (제외) 자동화된 결정으로 인해 사람의 생명, 신체의 안전과 관련이 없는 영역에서 일부 재산 수입의 감소 등이 발생한 경우</p>                 |
| 2. 정보주체의 권리가 박탈되거나 권리 행사가 불가능하게 되는지 여부                                                                                                                                     | <p>◇ (해당) 자동화된 결정을 통해 채용 불합격 결정이 이루어져 근로의 기회 자체가 박탈되거나, 정상적으로 유지되어온 계약의 해지 등으로 정보주체의 권리행사가 제한되는 경우</p> <p>◇ (제외) 채용 합격 결정과 같이 정보주체에게 긍정적 영향만을 미치는 결정이 있는 경우</p>                     |
| 3. 정보주체가 통상적으로 받아들일 수 있는 한도를 넘어서는 의무가 발생하는지 여부                                                                                                                             | <p>◇ (해당) 서비스 이용계정이 영구 삭제되거나, 일시정지 조치라고 하더라도 해당 기간에 소득 활동 기회가 박탈되는 등 정보주체에게 심각한 경제적 손실이 발생하는 경우</p> <p>◇ (제외) 서비스 이용계정 삭제 조치가 이루어지더라도 서비스 재가입이 가능하고 유사한 수준으로 서비스를 이용할 수 있는 경우</p>   |
| 4. 정보주체의 권리 또는 의무에 지속적인 제한이 발생하는지 여부                                                                                                                                       | <p>◇ (해당) 채용 불합격, 복지 보조금 지급대상 제외 등과 같이 자동화된 결정이 정보주체의 권리 또는 의무에 지속적으로 영향을 미치는 경우</p> <p>◇ (제외) 특수한 상황에서 일시적으로 복지 보조금 감액 등의 결정을 한 후 원상회복한 경우와 같이 정보주체의 권리 또는 의무에 미치는 영향이 일시적인 경우</p> |
| 5. 정보주체에게 영향을 미치기 전의 상태로 회복하거나 해당 영향을 회피할 수 있는 가능성이 있는지 여부                                                                                                                 | <p>◇ (해당) 자동화된 결정으로 채용 불합격 결정이 이루어진 경우로서 해당 불합격 결정을 되돌리기 어려운 경우</p> <p>◇ (제외) 자동화된 결정으로 채용 불합격 결정이 이루어졌다고 하더라도 정보주체에게 채용 기회와 유사한 수준의 대안을 제시한 경우</p>                                 |
| <p>※ “예시”는 개인정보처리자가 정보주체의 자동화된 결정에 대한 거부, 설명 및 검토 요구에 따른 조치를 하는 과정에서 ‘중대한 영향’에 해당하는지를 판단할 때 종합적으로 고려해야 하는 사항에 대한 이해를 돕기 위한 가상의 사례로, 실제 사례에서는 구체적 사실관계에 따라 다르게 판단할 수 있음</p> |                                                                                                                                                                                     |